

УДК 65.014.12

Данилюк Т.І.

Кандидат економічних наук, доцент

Декан факультету економіки та управління

Волинський національний університет імені Лесі Українки

Мурафа Т.Р.

Здобувач освіти

Волинський національний університет імені Лесі Українки

МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ ПРИ СТВОРЕННІ ОБ'ЄКТА БУДІВНИЦТВА

Менеджмент якості при створенні об'єкта будівництва є критично важливою складовою процесу управління будівельними проектами. Це комплексний підхід, що включає планування, контроль і забезпечення відповідності всіх етапів проекту вимогам якості, стандартам і специфікаціям [3, с. 196].

У сучасних умовах будівництва, де вимоги до якості постійно зростають, а конкуренція на ринку посилюється, ефективний менеджмент якості стає ключовим чинником для досягнення успішних результатів. Він охоплює всі етапи життєвого циклу проекту: від початкового планування і проектування до завершення будівництва і здачі об'єкта в експлуатацію [1].

Успіх проекту визначається не лише технічними рішеннями і фінансовими вкладеннями, але й системним підходом до управління якістю. Це передбачає постійне вдосконалення процесів, навчання персоналу, впровадження інновацій та врахування зворотного зв'язку від клієнтів і інших зацікавлених сторін. Ефективний менеджмент якості дозволяє своєчасно виявляти та усувати недоліки, знижувати ризики, підвищувати ефективність робіт і забезпечувати високу задоволеність замовників [5].

Менеджмент якості включає комплекс заходів і процедур, спрямованих

на забезпечення стабільної та високої якості будівельних робіт і кінцевого продукту [6, с. 56]. Це передбачає систематичний підхід до планування, контролю та вдосконалення всіх процесів, пов'язаних зі створенням об'єкта будівництва. Ефективне управління якістю дозволяє не лише досягати відповідності технічним і нормативним вимогам, але й підвищувати конкурентоспроможність компанії на ринку [4, с. 231].

У сучасному будівництві, де вимоги до якості, безпеки та екологічності стають все більш суворими, інтеграція систем управління якістю на всіх етапах проекту є необхідною для забезпечення відповідності стандартам і задоволення очікувань замовників. Проектування організаційних заходів з менеджменту якості на стадіях створення об'єкта будівництва включає комплекс заходів, спрямованих на забезпечення високої якості будівельних робіт і відповідність проекту всім встановленим стандартам [2; 6]. Цей процес охоплює кілька основних етапів.

Перший етап «Попереднє планування та організація» будівельного виробництва полягає у реалізації проектних рішень через організаційні, технічні та технологічні заходи, що забезпечують дотримання вимог законодавства та нормативних документів під час будівництва [2, с. 126].

Наступний етап включає проектування документації для виконання робіт на конкретному об'єкті, виходячи з проектної документації з урахуванням вимог та особливостей будівництва [6, с. 48].

Етап «Закупівля матеріалів та обладнання» є критично важливим для підготовки до будівництва. Він забезпечує своєчасне постачання необхідних ресурсів, що дозволяє ефективно організувати і виконати будівельні роботи відповідно до проектних рішень.

Етап «Будівельні роботи» передбачає організацію виконання будівельних завдань, що є ключовим для реалізації проекту. Він включає розгорнуте управління процесом будівництва, координацію всіх аспектів виконання робіт на майданчику з метою забезпечення ефективності, безпеки та якості відповідно до проекту, термінів і бюджету.

Етап «Контроль якості виконання будівельних робіт» є критично важливим для забезпечення відповідності будівельної продукції встановленим стандартам і вимогам проектної та нормативної документації. Він забезпечує, що об'єкт відповідає необхідним експлуатаційним властивостям і відповідності основним вимогам проекту.

Післяпроектний аналіз є важливим етапом у менеджменті якості, спрямованим на оцінку результатів виконання проекту і виявлення можливостей для вдосконалення процесів управління якістю у майбутніх проектах. Цей аналіз дозволяє виявити відхилення від планових показників, визначити причини проблем і розробити рекомендації для підвищення ефективності та якості робіт.

Таким чином, комплексний огляд організаційних заходів з менеджменту якості на різних стадіях створення об'єкта будівництва і практичні рекомендації щодо їх реалізації є ключовими для успіху проекту. Висока якість на кожному етапі будівництва значною мірою визначає загальний успіх проекту.

Список літератури

1. Кукоба В. П. Організаційне проектування підприємства. К. : КНЕУ, 2010. 420 с.
2. Лівінський О. М. Менеджмент якості в будівництві і геном ділової досконалості організації. К. : Центр учбової літератури, 2018. 230 с.
3. Марченко О. М. Теорія організації. Львів : ЛДУВС, 2015. 359 с.
4. Назарчук Т. В. Менеджмент організацій. К. : Кондор, 2024. 493 с.
5. Партин Г. О. Ризики аутсорсингової діяльності будівельних організацій. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2014. № 9. С. 120-124.
6. Савенко В. І., Лівінський О. М. Менеджмент якості в будівництві та виробничі організаційні системи. К. : Центр учбової літератури, 2020. 128 с.