

**УДК 004.738.5:374.016.4**

**Тихончук Владислав,**  
магістр 6 курсу факультету міжнародних відносин,  
Волинський національний університет імені Лесі Українки  
м. Луцьк, Україна

**Науковий керівник: Павліха Наталія,**  
д.е.н., професор,  
професор кафедри міжнародних економічних відносин  
та управління проектами,  
Волинський національний університет імені Лесі Українки  
[nataliia.pavlikha@vnu.edu.ua](mailto:nataliia.pavlikha@vnu.edu.ua)

## **МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ РОЗРОБКИ ПРОЕКТУ ЗАДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЦИФРОВОЇ ГРАМОТНОСТІ ЛЮДЕЙ ТРЕТЬОГО ВІКУ**

У віковому сегменті «третій вік» ми спостерігаємо зростаючий інтерес до цифрових технологій. Інтернет, смартфони, планшети та інші гаджети стали невід'ємною частиною життя людей. Однак, багато з них стикаються з труднощами в освоєнні цифрових навичок. Ця ситуація породжує необхідність у розробці проектів, спрямованих на підвищення цифрової грамотності людей третього віку.

Підвищення цифрової грамотності людей третього віку сприяє поліпшенню якості їх життя, забезпеченню їх доступу до послуг, ресурсів, можливостей. Задля досягнення цієї мети розроблено проект запровадження онлайн ІТ-школи для людей старшого віку, що має значення у підвищенні їхньої цифрової грамотності та обізнаності. Для цієї групи населення відсутні якісні освітні програми для формування цифрових компетенцій та створення можливостей для активного використання цифрових ресурсів у повсякденному житті. Успішна реалізація цього проекту вимагає розробки методології управління проектами створення онлайн ІТ-шкіл для цієї цільової аудиторії, які враховують їхні потреби, особливості та можливості.

Люди третього віку мають відвищувати цифрову грамотність та набувати можливість використовувати інформаційні технології для підвищення якості свого життя. Саме тому створення онлайн ІТ-школи, спрямованої на цю цільову аудиторію, є актуальним завданням, а методологія управління таким проєктом відіграє ключову роль.

Метою дослідження є розробка ефективної методології управління проєктом створення онлайн ІТ-школи, спрямованої на цільову аудиторію людей третього віку. Передбачається створення інструменту, який сприятиме ефективному впровадженню онлайн ІТ-шкіл для цільової аудиторії, допоможе подолати труднощі та збільшити рівень їхньої цифрової грамотності, і врешті-решт, сприяє їхньому більш активному участю в сучасному інформаційному суспільстві.

Зазначимо, що динаміка освітнього середовища вимагає постійної адаптації та інновацій. Інноваційний підхід передбачає готовність до впровадження нових методик та технологій, які можуть полегшити навчання та сприяти інклюзивності. Розробка гнучких навчальних планів та програм, які можна швидко адаптувати до змін, також є важливою складовою успішного управління освітніми проєктами.

ІТ-школа – це освітній заклад або навчальний проєкт, спеціалізований у навчанні інформаційних технологій (ІТ) та комп'ютерних наук. Головна мета ІТ-школи – підготувати учнів або студентів до роботи в сфері інформаційних технологій та забезпечити їхню компетентність у цій галузі.

Аналіз існуючих програм та методологій навчання ІТ для людей старшого віку є важливим кроком у розробці методології управління проєктом створення онлайн ІТ-школи, спрямованої на цю цільову аудиторію. Один з ключових аспектів цих навчальних програм, призначених для людей старшого віку, полягає у їхній високій доступності та зрозумілості. Важливо провести детальний аналіз того, як наявні програми спрощують складні концепції ІТ та роблять їх зрозумілими для цільової аудиторії. Це дослідження сприятиме збільшенню ефективності навчання та сприятиме досягненню успіху в проєкті.

Першим і найважливішим кроком у розробці проекту є аналіз потреб цільової аудиторії, тобто людей третього віку. Для цього можна провести опитування, інтерв'ю та фокус-групи, щоб з'ясувати, які саме цифрові навички потрібні цій групі, які труднощі вони зазнають та які їхні інтереси.

На основі отриманих даних потрібно визначити конкретні цілі та завдання проекту. Це може бути, наприклад, навчання основам використання комп'ютера, інтернету, електронної пошти, соціальних мереж, або навіть створення спеціалізованих курсів для розвитку цифрової грамотності.

Після визначення цілей і завдань проекту, слід обрати належні методи і формати навчання. Можливі варіанти включають в себе офлайн курси, вебінари, відеоуроки, інтерактивні платформи для самонавчання та інші засоби.

На цьому етапі важливо створити якісні навчальні матеріали, які будуть легкими для сприйняття та зрозуміння для цільової аудиторії. Вони повинні бути адаптовані до особливостей та потреб групи «третього віку».

Перед запуском проекту важливо провести тестування навчальних матеріалів та методів навчання. Відгуки та рекомендації учасників тестування допоможуть вдосконалити проект та виправити можливі недоліки.

Запуск проекту повинен супроводжуватися ретельним моніторингом та оцінкою результатів. Важливо визначити, наскільки успішно проходить навчання, і, в разі необхідності, внести корективи у програму.

Успіх проекту для підвищення цифрової грамотності людей третього віку може вимагати його подальшого розвитку та розширення. Це може включати в себе створення нових курсів, залучення додаткових ресурсів та партнерів, а також поширення програми на більшу кількість місць.

Важливо враховувати, що підвищення цифрової грамотності людей третього віку є важливим завданням, яке може покращити їхню якість життя та забезпечити доступ до сучасних можливостей. Створюючи спеціалізовані онлайн ІТ-школи, ми робимо навчання та саморозвиток доступними для всіх, незалежно від їхнього віку.

Методологія управління цим проектом є важливою складовою його успіху і допомагає забезпечити якісне та доступне навчання для людей старшого віку в галузі інформаційних технологій.

### **Список використаних джерел:**

1. Бабаєв В.М. Управління проектами : навчальний посібник для студентів спеціальності «Управління проектами». Харків : ХНУМГ, 2006. 244 с.
2. Галушка В. Теоретико-методичні засади управління проектами. Підприємництво, господарство і право. 2020. №7. С. 430-434.
3. Мандражи, О. А. Управління освітніми проектами. Адаптивне управління: теорія і практика. Серія Педагогіка. 2018. 4 (7). URL: <https://amtp.org.ua/index.php/journal/article/view/12>. (дата звернення: 20.09.2023).
4. Рач В.А. Формування якості продукту освітніх проектів. *Управління проектами та розвиток виробництва*: Зб.наук.пр. Луганськ: вид-во СНУ ім. В.Даля, 2003. № 3(7). С.55-60.
5. Романюк Т., Павліха Н. Методологія управління проектом «Надання туристично–рекреаційних послуг в умовах війни». *Наукова інтеграція в умовах глобальних викликів*: збірник тез доповідей IV Міжнародної мультидисциплінарної науково-практичної конференції (Луцьк, 20 червня 2023 р.). / За заг. ред. Павліхи Н. В. Луцьк : Вежа-Друк, 2023. С. 141-144.
6. Pavlikha N., Vilous O. Methodological aspects of project management in the creative industry. *Наукова інтеграція в умовах глобальних викликів*: збірник тез доповідей IV Міжнародної мультидисциплінарної науково-практичної конференції (Луцьк, 20 червня 2023 р.). / За заг. ред. Павліхи Н. В. Луцьк : Вежа-Друк, 2023. С. 84-87.
7. Павліха Н., Тихончук В. Теоретико-методологічні аспекти управління проектами в освітній сфері у часи змін та викликів. *Трансформація моделі соціально-економічного розвитку в умовах відновлення України та інтеграції з ЄС* : збірник тез доповідей III Міжнародної науково-практичної конференції (Луцьк, 15 травня 2023 р.). / За заг. ред. Павліхи Н. В. Луцьк : Вежа-Друк, 2023. С. 162-166.
8. Павліха Н. В. Ключові принципи управління проектами в непередбачуваному світі. *Трансформація моделі соціально-економічного розвитку в умовах відновлення України та інтеграції з ЄС* : збірник тез доповідей III Міжнародної науково-практичної конференції (Луцьк, 15 травня 2023 р.). / За заг. ред. Павліхи Н. В. Луцьк : Вежа-Друк, 2023. С. 142-146.