

Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет педагогічної освіти та соціальної роботи
Кафедра соціальної роботи та педагогіки вищої школи

Н. С. Сушик

СЛОВНИК ТЕРМІНІВ

з освітнього компонента

«Інформаційні технології в соціальній роботі»

Луцьк
Вежа-Друк
2023

УДК 364:004.9(038)

С 48

*Рекомендовано до друку вченою радою
факультету педагогічної освіти та соціальної роботи
Волинського національного університету імені Лесі Українки
(Протокол № 5 від 16 грудня 2022 року)*

Рецензенти:

Остапйовська І. І. – кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри теорії і методики початкової освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки;

Стасюк В. П. – методист навчально-методичного кабінету психологічної служби департаменту освіти Луцької міської ради.

Словник термінів з освітнього компонента «Інформаційні С 48 технології в соціальній роботі»: навч. вид. / упоряд.: Наталія Степанівна Сушик. Луцьк, Вежа-Друк, 2023. 48 с.

Словник термінів з освітнього компонента «Інформаційні технології в соціальній роботі» розроблено з метою розвитку, формування інформаційної компетентності бакалаврів з соціальної роботи та соціального забезпечення.

Рекомендовано здобувачам освіти першого, другого курсу підготовки бакалавра, галузі знань 23 «Соціальна робота», спеціальності 231 «Соціальна робота», за освітньо-професійною програмою «Соціальна педагогіка, соціально-виховна робота», спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», за освітньо-професійною програмою «Соціальне забезпечення».

УДК 364:004.9(038)

© Сушик Н. С., 2023

© Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2023

ПЕРЕДМОВА

Освітній компонент «Інформаційні технології в соціальній роботі» відноситься до циклу нормативних дисциплін загальної підготовки бакалавра, галузі знань 23 «Соціальна робота», спеціальності 231 «Соціальна робота», за освітньо-професійною програмою «Соціальна педагогіка, соціально-виховна робота», спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», за освітньо-професійною програмою «Соціальне забезпечення», спрямований на розвиток, формування інформаційної компетентності бакалаврів з соціальної роботи та соціального забезпечення.

Метою освітнього компонента «Інформаційні технології в соціальній роботі» є сформувати здатність бакалаврів з соціальної роботи до ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, інших реєстрів, баз даних у межах професійних повноважень згідно з нормативно-правовими актами.

Завданнями освітнього компонента «Інформаційні технології в соціальній роботі» є сформувати:

1) знання про мету, завдання, структуру, складники, принципи створення та функціонування Єдиної інформаційної системи соціальної сфери;

2) знання про мету, завдання, структуру, загальні засади й уміння ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, інших реєстрів, баз даних у межах професійних повноважень згідно з нормативно-правовими актами;

3) знання про обробку, захист інформації та персональних даних, уміння їх обробляти, захищати в інформаційно-комунікаційних системах.

Здобуття інформаційної компетентності бакалаврами з соціальної роботи та соціального забезпечення передбачає оволодіння понятійно-термінологічним апаратом освітнього компонента «Інформаційні технології в соціальній роботі».

Зміст навчального видання становлять терміни, що визначають теоретичні та практичні основи застосування інформаційних технологій в соціальній роботі.

А

Автентифікація – процедура встановлення належності користувачеві інформації в системі (далі – користувач) пред'явленого ним ідентифікатора (п. 3. Правила забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 р. № 373. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2006-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [8].

Автор електронного документа – фізична або юридична особа, яка створила електронний документ (ст. 1. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [11].

Адміністратор Єдиної інформаційної системи соціальної сфери – державне підприємство «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України», яке здійснює заходи з упровадження, адміністрування, підтримки та супроводу програмного забезпечення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, відповідає за його технічне обслуговування, збереження та захист даних, накопичених у базах зазначеної системи, вживає технічних і технологічних заходів до надання, блокування, анулювання доступу до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, проводить пошук і відбір даних для підготовки аналітичних звітів, забезпечує ведення довідників Єдиної інформаційної системи соціальної сфери. Адміністратор Єдиної інформаційної системи соціальної сфери є Єдиним соціальним оператором (п. 2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [3].

Адміністратор Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг – державне підприємство «Інформаційно-обчислювальний центр Мінсоцполітики України», яке відповідно до законодавства уповноважене на забезпечення здійснення заходів із створення, впровадження і технологічного супроводу програмного забезпечення Реєстру, збереження та захисту даних, що містяться в Реєстрі, виконання інших функцій, передбачених цим Порядком

(п. 5. Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 р. № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [7].

Адресат – фізична або юридична особа, якій адресується електронний документ (ст. 1. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [11].

Б

База даних – автоматизований банк відомостей, створений для забезпечення єдиного державного обліку фізичних осіб, які є внутрішньо переміщеними (п. 2. Порядок створення, ведення та доступу до відомостей Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 22.10.2016 р. № 646. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/646-2016-%D0%BF#n8> (дата звернення: 18.05.2022)) [5].

База персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних (ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

Базові соціальні послуги – соціальні послуги, надання яких отримувачам соціальних послуг відповідно до цього Закону забезпечується Київською та Севастопольською міськими державними адміністраціями, районними, районними у містах Києві та Севастополі державними адміністраціями, виконавчими органами міських рад міст обласного значення, а також виконавчими органами сільських, селищних, міських рад об'єднаних територіальних громад, створених згідно із законом та перспективним планом формування територій громад і визнаних Кабінетом Міністрів України спроможними в порядку, встановленому законом (далі – ради об'єднаних територіальних громад) (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Блокування інформації в системі – дії, внаслідок яких унеможливується доступ до інформації в системі (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

В

Веб-клієнт – програмний комплекс, що інтегрується до програмного забезпечення електронного інформаційного ресурсу отримувача та забезпечує формування і передавання запитів та отримання відповідей за допомогою шлюзів безпечного обміну учасників системи (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Веб-сервіс – програмний комплекс, що інтегрується до програмного забезпечення електронного інформаційного ресурсу постачальника і забезпечує отримання запитів та формування і передавання відповідей за допомогою шлюзів безпечного обміну учасників системи (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах – збір, узагальнення та аналіз інформації про наявність на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати, про їхні потреби у соціальних послугах, на основі результатів яких приймаються управлінські рішення щодо організації надання таких послуг (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Виток інформації – результат дій, внаслідок яких інформація в системі стає відомою чи доступною фізичним та/або юридичним особам, що не мають права доступу до неї (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Відкрита інформація – будь-яка інформація, крім тієї, що віднесена законом до інформації з обмеженим доступом (ст. 20. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-ХІІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Відповідь на запит щодо отримання інформації електронного інформаційного ресурсу – електронне повідомлення, автоматично сформоване веб-сервісом постачальника та передане отримувачу за допомогою шлюзів безпечного обміну через веб-клієнт, що містить дані відповідного електронного інформаційного ресурсу або дані про їх відсутність (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Власник системи – фізична або юридична особа, якій належить право власності на систему (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Внутрішньо переміщеною особою є громадянин України, іноземець або особа без громадянства, яка перебуває на території України на законних підставах та має право на постійне проживання в Україні, яку змусили залишити або покинути своє місце проживання у результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру (ст. 1. Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб: Закон України від 20.10.2014 р. № 1706-

VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1706-18#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [12].

Володілець інформації – фізична або юридична особа, якій належать права на інформацію (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Володілець персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом (ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

Вразливі групи населення – особи/сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Г

Гіг-контракт – цивільно-правовий договір, за яким гіг-спеціаліст зобов'язується виконувати роботи та/або надавати послуги відповідно до завдань резидента Дія Сіті як замовника, а резидент Дія Сіті зобов'язується оплачувати виконані роботи та/або надані послуги і забезпечувати гіг-спеціалісту належні умови для виконання робіт та/або надання послуг, а також соціальні гарантії, передбачені розділом V цього Закону (п. 1. ст. 1. Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні: Закон України від 15.07.2021 р. № 1667-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1667-20#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [18].

Гіг-спеціаліст – фізична особа, яка за гіг-контрактом є підрядником та/або виконавцем (п. 1. ст. 1. Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні: Закон України від 15.07.2021 р. № 1667-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1667-20#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [18].

Д

Дані – інформація, яка подана у формі, придатній для її оброблення електронними засобами (ст. 1. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [11].

Дитина, яка постраждала від домашнього насильства (далі – постраждала дитина), – особа, яка не досягла 18 років та зазнала домашнього насильства у будь-якій формі або стала свідком (очевидцем) такого насильства (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Дитина-кривдник – особа, яка не досягла 18 років та вчинила домашнє насильство у будь-якій формі (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Документ – матеріальний носій, що містить інформацію, основними функціями якого є її збереження та передавання у часі та просторі (ст. 1. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Домашнє насильство – діяння (дії або бездіяльність) фізичного, сексуального, психологічного або економічного насильства, що вчиняються в сім'ї чи в межах місця проживання або між родичами, або між колишнім чи теперішнім подружжям, або між іншими особами, які спільно проживають (проживали) однією сім'єю, але не перебувають (не перебували) у родинних відносинах чи у шлюбі між собою, незалежно від того, чи проживає (проживала) особа, яка вчинила домашнє насильство, у тому самому місці, що й постраждала особа, а також погрози вчинення таких діянь (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Доступ до інформації в системі – отримання користувачем можливості обробляти інформацію в системі (ст. 1. Про захист

інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Е

Економічне насильство – форма домашнього насильства, що включає умисне позбавлення житла, їжі, одягу, іншого майна, коштів чи документів або можливості користуватися ними, залишення без догляду чи піклування, перешкоджання в отриманні необхідних послуг з лікування чи реабілітації, заборону працювати, примушування до праці, заборону навчатися та інші правопорушення економічного характеру (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Електронна взаємодія – процес обміну даними між двома електронними інформаційними ресурсами суб'єктів електронної взаємодії через веб-клієнти та веб-сервіси (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Електронна комунікаційна система – сукупність технічних і програмних засобів, призначених для обміну інформацією шляхом передавання, випромінювання та / або приймання її у вигляді сигналів, знаків, звуків, рухомих або нерухомих зображень чи в інший спосіб (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Електронне повідомлення – сукупність електронних даних у визначеному форматі, що можуть бути відтворені, передані, збережені та оброблені шлюзами безпечного обміну учасників системи та веб-сервісами/веб-клієнтами суб'єктів електронної взаємодії (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від

08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Електронний документ – документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов’язкові реквізити документа (ст. 5. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [11].

Електронний документообіг (обіг електронних документів) – сукупність процесів створення, оброблення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, використання та знищення електронних документів, які виконуються із застосуванням перевірки цілісності та у разі необхідності з підтвердженням факту одержання таких документів (ст. 9. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [11].

Електронний інформаційний ресурс – сукупність електронних даних в інформаційних системах (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Електронний підпис – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов’язуються і використовуються ним як підпис (ст. 1. Про електронні довірчі послуги: Закон України від 05.10.2017 р. № 2155-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [10].

Електронні дані – будь-яка інформація в електронній формі (ст. 1. Про електронні довірчі послуги: Закон України від 05.10.2017 р. № 2155-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [10].

Є

Єдина інформаційна система соціальної сфери (далі – система) – єдина комплексна інформаційно-аналітична система соціальної сфери, що призначена для накопичення, зберігання та

автоматизованого оброблення інформації щодо соціального захисту населення, створена з урахуванням новітніх інформаційних та управлінських технологій, єдиних сучасних стандартів якості обслуговування заявників, можливостей вироблення ефективних організаційних і структурних рішень. Держателем Єдиної інформаційної системи соціальної сфери є Мінсоцполітики (п. 2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [3].

Єдина інформаційно-аналітична система «Діти» – єдина організаційно-технічна, інформаційно-аналітична система, призначена для накопичення, зберігання, обліку, пошуку та використання даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, кандидатів в усиновлювачі, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі та усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів (п. 3. Порядок ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів: затверджено Наказ Міністерства соціальної політики України 28.12.2015 р. № 1256. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0380-16#n128> (дата звернення: 18.05.2022)) [4].

Єдиний соціальний реєстр – загальнодержавний централізований реєстр отримувачів соціальної підтримки, створений відповідно до законодавства (п. 2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [3].

3

Забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг – дії та рішення, спрямовані на задоволення індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг відповідно до віку, статі, стану здоров'я, особливостей інтелектуального та фізичного розвитку,

життєвого досвіду, родинної, культурної, етнічної та іншої належності, потреб та інтересів дітей, осіб з інвалідністю, осіб, визнаних недієздатними, осіб, цивільна дієздатність яких обмежена, осіб похилого віку, а також з урахуванням думки отримувачів соціальних послуг, якщо вони за віком, рівнем розвитку та станом здоров'я можуть її висловити (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Запит щодо отримання інформації електронного інформаційного ресурсу – електронне повідомлення, сформоване веб-клієнтом отримувача та передане постачальнику за допомогою шлюзів безпечного обміну через веб-сервіс з метою отримання даних відповідного електронного інформаційного ресурсу (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Запобігання домашньому насильству – система заходів, що здійснюються органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, а також громадянами України, іноземцями та особами без громадянства, які перебувають в Україні на законних підставах, та спрямовані на підвищення рівня обізнаності суспільства щодо форм, причин і наслідків домашнього насильства, формування нетерпимого ставлення до насильницької моделі поведінки у приватних стосунках, небайдужого ставлення до постраждалих осіб, насамперед до постраждалих дітей, викорінення дискримінаційних уявлень про соціальні ролі та обов'язки жінок і чоловіків, а також будь-яких звичаїв і традицій, що на них ґрунтуються (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Засоби масової інформації – засоби, призначені для публічного поширення друкованої або аудіовізуальної інформації (ст. 22. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Захист інформації – сукупність правових, адміністративних, організаційних, технічних та інших заходів, що забезпечують збереження, цілісність інформації та належний порядок доступу до неї (ст. 1. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-ХІІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Захист інформації в системі – діяльність, спрямована на запобігання несанкціонованим діям щодо інформації в системі (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Заявник – фізична особа або її представник, що звертається щодо соціальної підтримки до інституцій соціального захисту, в тому числі шляхом взаємодії з ними в електронній формі через Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія», офіційний веб-сайт Мінсоцполітики, інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (п. 2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [3].

Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставляння відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставляння відмітки (ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

Знеособлення персональних даних – вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу (ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

Знищення інформації в системі – дії, внаслідок яких інформація в системі зникає (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

I

Ідентифікація – процедура розпізнавання користувача в системі як правило за допомогою наперед визначеного імені (ідентифікатора) або іншої апріорної інформації про нього, яка сприймається системою (п. 3. Правила забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 р. № 373. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2006-%D0%BF#Text>) (дата звернення: 18.05.2022) [8].

Інституції соціального захисту – Мінсоцполітики, установи та організації, що належать до сфери управління Мінсоцполітики, Мінветеранів, Пенсійний фонд України та його територіальні органи, Нацсоцслужба та її територіальні органи, виконавча дирекція Фонду соціального страхування України та її робочі органи, Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю та його територіальні відділення, місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування (п. 2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text>) (дата звернення: 18.05.2022) [3].

Інтерфейс прикладного програмування – набір готових функцій електронного інформаційного ресурсу суб'єкта електронної взаємодії, що надається у формі веб-сервісу для використання у зовнішніх прикладних програмах для забезпечення можливості обміну визначеними наборами даних (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено

постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Інформаційна (автоматизована) система – організаційно-технічна система, в якій реалізується технологія обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Інформаційно-комунікаційна система – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Інформація – будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді (ст. 1. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-ХІІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Інформація довідково-енциклопедичного характеру – систематизовані, документовані, публічно оголошені або іншим чином поширені відомості про суспільне, державне життя та навколишнє природне середовище (ст. 12. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-ХІІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Інформація з обмеженим доступом – це інформація: конфіденційна, таємна, службова (ст. 21. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-ХІІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Інформація про стан довкілля (екологічна інформація) – відомості та/або дані про: 1) стан складових довкілля та його компоненти, включаючи генетично модифіковані організми, та взаємодію між цими складовими; 2) фактори, що впливають або можуть впливати на складові довкілля (речовини, енергія, шум і випромінювання, а також діяльність або заходи, включаючи адміністративні, угоди в галузі навколишнього природного середовища,

політику, законодавство, плани і програми); 3) стан здоров'я та безпеки людей, умови життя людей, стан об'єктів культури і споруд тією мірою, якою на них впливає або може вплинути стан складових довкілля; 4) інші відомості та/або дані (ст. 13. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Інформація про товар (роботу, послугу) – відомості та/або дані, які розкривають кількісні, якісні та інші характеристики товару (роботи, послуги) (ст. 14. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Інформація про фізичну особу (персональні дані) – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (ст. 11. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

К

Картотека – будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами (ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

Каталог веб-сервісів – програмний комплекс, який забезпечує накопичення, облік та відображення інформації про опубліковані в учасників системи інтерфейси прикладного програмування (веб-сервіси) до електронних інформаційних ресурсів (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Код служби – обліковий номер служби у справах дітей в Банку даних (п. 5. Порядок ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-

вихователів: затверджено Наказ Міністерства соціальної політики України 28.12.2015 р. № 1256. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0380-16#n128> (дата звернення: 18.05.2022)) [4].

Комплексна система захисту інформації – взаємопов’язана сукупність організаційних та інженерно-технічних заходів, засобів і методів захисту інформації (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Конфіденційна інформація – інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою, крім суб’єктів владних повноважень, та яка може поширюватися у визначеному ними порядку за їхнім бажанням відповідно до передбачених ними умов. Не може бути віднесена до конфіденційної інформація, зазначена в частині першій і другій статті 13 цього Закону (ст. 7. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [9].

Користувач Банку даних – фахівець служби у справах дітей, який має доступ до Банку даних і в межах повноважень забезпечує своєчасні внесення, облік, редагування, пошук, перегляд і використання даних, роздрукування форм документів у межах наданих прав доступу до інформаційних ресурсів Банку даних (п. 5. Порядок ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім’ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів: затверджено Наказ Міністерства соціальної політики України 28.12.2015 р. № 1256. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0380-16#n128> (дата звернення: 18.05.2022)) [4].

Користувач інформації в системі (далі – користувач) – фізична або юридична особа, яка в установленому законодавством порядку отримала право доступу до інформації в системі (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Користувачі – центральні органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, обласні, Київська міська держадміністрації,

районні, районні у м. Києві держадміністрації, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад та їх посадові особи (реєстратори, уповноважені особи суб'єктів реєстрації), надавачі соціальних послуг, які відповідно до цього Порядку мають право доступу до Реєстру (п. 5. Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 р. № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [7].

Користувачі системи – працівники інституцій соціального захисту, наділені правами на користування системою, адміністратори центрів надання адміністративних послуг, користувачі особливої категорії – адміністратор системи та адміністратор безпеки системи. Рівень доступу до даних та інформації в системі встановлюється відповідно до посадових повноважень користувача (п. 2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [3].

Кривдник – особа, яка вчинила домашнє насильство у будь-якій формі (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Криптографічний захист інформації – вид захисту інформації, що реалізується шляхом перетворення інформації з використанням спеціальних (ключових) даних з метою приховування/відновлення змісту інформації, підтвердження її справжності, цілісності, авторства тощо (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Л

Локальний компонент – організована сукупність складових учасника системи, що забезпечує обмін даними між веб-сервісами та веб-клієнтами суб'єктів електронної взаємодії (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів:

затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

М

Малозабезпечена особа – особа, середньомісячний сукупний дохід якої за один квартал, який передує місяцю, що є попереднім до місяця звернення за наданням соціальних послуг, не перевищує двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб. Середньомісячний сукупний дохід особи визначається шляхом автоматизованого обміну наявними даними між інформаційно-телекомунікаційними системами органів влади, підприємств, установ, організацій та обчислюється шляхом ділення середньомісячного сукупного доходу її сім'ї на кількість членів сім'ї, які включаються до її складу. Методика обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Маломобільна група населення – група осіб, що відчують труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення відносяться дорослі та діти з інвалідністю, особи з тимчасовим порушенням здоров'я, люди старшого (похилого) віку, люди з тимчасовими функціональними порушеннями (фізичними, психічними або сенсорними), люди з нестандартними розмірами тіла тощо (п. 3. Класифікатор соціальних послуг: затверджено наказ Міністерства соціальної політики України 23.06.2020 р. № 429. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#n22> (дата звернення: 18.05.2022)) [1].

Масова інформація – інформація, що поширюється з метою її доведення до необмеженого кола осіб (ст. 22. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Н

Надавачі соціальних послуг – юридичні та фізичні особи, фізичні особи – підприємці, включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Науково-технічна інформація – будь-які відомості та/або дані про вітчизняні та зарубіжні досягнення науки, техніки і виробництва, одержані в ході науково-дослідної, дослідно-конструкторської, проектно-технологічної, виробничої та громадської діяльності, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді (ст. 15. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Несанкціоновані дії щодо інформації в системі – дії, що провадяться з порушенням порядку доступу до цієї інформації, установленого відповідно до законодавства (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

О

Об'єднання надавачів соціальних послуг – громадське об'єднання, засновниками та членами якого є надавачі соціальних послуг, метою діяльності якого є захист прав та інтересів надавачів соціальних послуг (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Об'єднання отримувачів соціальних послуг – громадське об'єднання, засновниками та членами якого є отримувачі соціальних послуг, їхні законні представники, метою діяльності якого є захист прав та інтересів отримувачів соціальних послуг (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Об'єднання працівників системи надання соціальних послуг – громадське об'єднання, засновниками та членами якого є працівники системи надання соціальних послуг, метою діяльності якого є захист прав та інтересів працівників системи надання соціальних послуг, а також інтересів громадян, пов'язаних із професійною діяльністю у системі надання соціальних послуг (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Об'єкт інформаційних відносин – це інформація (ст. 4. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Обмежувальний припис стосовно кривдника – встановлений у судовому порядку захід тимчасового обмеження прав чи покладення обов'язків на особу, яка вчинила домашнє насильство, спрямований на забезпечення безпеки постраждалої особи (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Обов'язковий реквізит електронного документа – обов'язкові дані в електронному документі, без яких він не може бути підставою для його обліку і не матиме юридичної сили (ст. 1. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [11].

Обробка інформації в системі – виконання однієї або кількох операцій, зокрема: збирання, введення, записування, перетворення, зчитування, зберігання, знищення, реєстрації, приймання, отримання, передавання, які здійснюються в системі за допомогою технічних і програмних засобів (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем

(ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

Одержувач – фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа (ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

Основні види інформаційної діяльності – це створення, збирання, одержання, зберігання, використання, поширення, охорона та захист інформації (ст. 9. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Особа, яка постраждала від домашнього насильства (далі – постраждала особа), – особа, яка зазнала домашнього насильства у будь-якій формі (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Отримувачі соціальних послуг – особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Оцінка ризиків – оцінювання вірогідності продовження чи повторного вчинення домашнього насильства, настання тяжких або особливо тяжких наслідків його вчинення, а також смерті постраждалої особи (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Оцінка якості соціальних послуг – результат показників якості наданої соціальної послуги (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах – аналіз належності особи/сім'ї до вразливих груп населення, її складних життєвих обставин та визначення індивідуальних потреб особи/сім'ї, переліку та обсягу соціальних послуг, яких потребує особа/сім'я (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

II

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

Підсистема – набір даних про веб-клієнтів, розміщений в системі (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Податкова інформація – сукупність відомостей і даних, що створені або отримані суб'єктами інформаційних відносин у процесі поточної діяльності і необхідні для реалізації покладених на контролюючі органи завдань і функцій у порядку, встановленому Податковим кодексом України (ст. 16. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Показники якості соціальних послуг – сукупність індикаторів, що використовуються для оцінювання процесу та результатів діяльності надавача соціальних послуг на відповідність встановленим вимогам та результативності соціальних послуг щодо профілактики складних життєвих обставин, подолання або мінімізації їх негативних наслідків для осіб/сімей, які перебувають у таких обставинах (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Порушення цілісності інформації в системі – несанкціоновані дії щодо інформації в системі, внаслідок яких змінюється її зміст (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Порядок доступу до інформації в системі – умови отримання користувачем можливості обробляти інформацію в системі та правила обробки цієї інформації (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Посередник – фізична або юридична особа, яка в установленому законодавством порядку здійснює приймання, передавання (доставку), зберігання, перевірку цілісності електронних документів для задоволення власних потреб або надає відповідні послуги за дорученням інших суб'єктів електронного документообігу (ст. 1. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [11].

Правова інформація – будь-які відомості про право, його систему, джерела, реалізацію, юридичні факти, правовідносини, правопорядок, правопорушення і боротьбу з ними та їх профілактику тощо (ст. 17. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Програма для кривдника – комплекс заходів, що формується на основі результатів оцінки ризиків та спрямований на зміну насильницької поведінки кривдника, формування у нього нової, неагресивної психологічної моделі поведінки у приватних стосунках, відповідального ставлення до своїх вчинків та їх наслідків, у тому числі до виховання дітей, на викорінення дискримінаційних уявлень про соціальні ролі та обов'язки жінок і чоловіків (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Програма для постраждалої особи – комплекс заходів, спрямованих на позбавлення емоційної залежності, невпевненості у собі та формування у постраждалої особи здатності відстоювати власну гідність, захищати свої права у приватних стосунках, у тому числі за допомогою уповноважених органів державної влади, органів місцевого самоврядування (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Протидія домашньому насильству – система заходів, що здійснюються органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, а також громадянами України, іноземцями та особами без громадянства, які перебувають в Україні на законних підставах, та спрямовані на припинення домашнього насильства, надання допомоги та захисту постраждалій особі, відшкодування їй завданої шкоди, а також на належне розслідування випадків домашнього насильства, притягнення до відповідальності кривдників та зміну їхньої поведінки (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Профілактичний облік – здійснення уповноваженими підрозділами органів Національної поліції України організаційно-практичних заходів щодо контролю за поведінкою кривдника з метою недопущення повторного вчинення домашнього насильства, за дотриманням ним тимчасових обмежень його прав та виконанням обов'язків, покладених на нього у зв'язку із вчиненням домашнього насильства (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Психологічне насильство – форма домашнього насильства, що включає словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи, контроль у репродуктивній сфері, якщо такі дії або бездіяльність викликали у постраждалої особи побоювання за свою безпеку чи безпеку третіх осіб, спричинили емоційну невпевненість, нездатність захистити себе або завдали шкоди

психічному здоров'ю особи (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом (ст. 1. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [9].

Публічна інформація у формі відкритих даних – це публічна інформація у форматі, що дозволяє її автоматизоване оброблення електронними засобами, вільний та безоплатний доступ до неї, а також її подальше використання (ст. 10-1. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [9].

Р

Реєстр – автоматизована інформаційно-телекомунікаційна система, призначена для збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, зміни, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізації, передання), знеособлення і знищення визначених Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» даних про випадки домашнього насильства та насильства за ознакою статі (далі – насильство) (п. 2. Порядок формування, ведення та доступу до Єдиного державного реєстру випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2019 р. № 234. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/234-2019-%D0%BF#n9> (дата звернення: 18.05.2022)) [6].

Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг (далі – Реєстр) – це автоматизована інформаційно-телекомунікаційна система, призначена для збирання, реєстрації, накопичення, зберігання,

використання, знеособлення і знищення даних про надавачів та отримувачів соціальних послуг, визначених законодавством (п. 2. Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 р. № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [7].

Реєстратор – посадова особа суб'єкта реєстрації, яку уповноважено суб'єктом реєстрації на прийняття документів/відомостей, що подаються для внесення до Реєстру, та / або на внесення відомостей до Реєстру та яка має відповідні права доступу до Реєстру (п. 5. Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 27.2021 р. № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [7].

Реєстраційна картка – обліковий запис про надавача або отримувача соціальних послуг, що створюється та ведеться в Реєстрі (п. 5. Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 р. № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [7].

Реєстраційна справа – сукупність згрупованих за допомогою програмних засобів ведення Реєстру документів / відомостей (у тому числі електронних документів та електронних копій документів) про надавача / отримувача соціальних послуг (п. 5. Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 р. № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [7].

Резидент Дія Сіті – юридична особа, яка відповідно до цього Закону набула статусу резидента Дія Сіті та згідно з інформацією, що міститься у реєстрі Дія Сіті, перебуває у зазначеному статусі (п. 1. ст. 1. Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні: Закон України від 15.07.2021 р. № 1667-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1667-20#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [18].

Ретроконверсія – оцифрування (переведення в електронну форму) з використанням технологій сканування архівних паперових документів, у тому числі особових справ отримувачів соціальної

підтримки, які зберігаються в інституціях соціального захисту (п. 2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [3].

Розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця (ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

С

Сексуальне насильство – форма домашнього насильства, що включає будь-які діяння сексуального характеру, вчинені стосовно повнолітньої особи без її згоди або стосовно дитини незалежно від її згоди, або в присутності дитини, примушування до акту сексуального характеру з третьою особою, а також інші правопорушення проти статевої свободи чи статевої недоторканості особи, у тому числі вчинені стосовно дитини або в її присутності (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Сервіс – набір даних про веб-сервіс, розміщений в системі (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Середовище системи – комплекс програмно-апаратних засобів та відповідних налаштувань, що утворюють окреме середовище обміну даними між суб'єктами електронної взаємодії (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів (далі – система) – інформаційно-телекомунікаційна система, призначена для автоматизації та технологічного забезпечення обміну електронними даними між суб'єктами електронної взаємодії з електронних інформаційних ресурсів під час надання адміністративних послуг та здійснення інших повноважень відповідно до покладених на них завдань (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Складні життєві обставини – обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Службова інформація – інформація: 1) що міститься в документах суб'єктів владних повноважень, які становлять внутрівідомчу службову кореспонденцію, доповідні записки, рекомендації, якщо вони пов'язані з розробкою напряму діяльності установи або здійсненням контрольних, наглядових функцій органами державної влади, процесом прийняття рішень і передують публічному обговоренню та/або прийняттю рішень; 2) зібрана в процесі оперативно-розшукової, контррозвідувальної діяльності, у сфері оборони країни, яку не віднесено до державної таємниці (ст. 9. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [9].

Соціальна підтримка – передбачені законодавством соціальні виплати, пільги, послуги, здійснення або надання яких забезпечується інституціями соціального захисту за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів, Пенсійного фонду України, Фонду соціального страхування України, інших джерел, не заборонених законодавством (п. 2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р.

№ 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [3].

Соціальне замовлення – засіб регулювання діяльності у системі надання соціальних послуг шляхом залучення на договірній основі надавачів соціальних послуг для задоволення потреб осіб/сімей у соціальних послугах відповідно до результатів визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Соціальні послуги – дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають. Особи/сім'ї можуть надаватися одна або одночасно декілька соціальних послуг. Порядок організації надання соціальних послуг затверджується Кабінетом Міністрів України (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Соціологічна інформація – будь-які документовані відомості про ставлення до окремих осіб, подій, явищ, процесів, фактів тощо (ст. 19. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Статистична інформація – документована інформація, що дає кількісну характеристику масових явищ та процесів, які відбуваються в економічній, соціальній, культурній та інших сферах життя суспільства (ст. 18. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Суб'єкт владних повноважень – орган державної влади, орган місцевого самоврядування, інший суб'єкт, що здійснює владні управлінські функції відповідно до законодавства, у тому числі на виконання делегованих повноважень (ст. 1. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Суб'єкт електронної взаємодії – власник електронного інформаційного ресурсу, що обмінюється даними з іншими суб'єктами електронної взаємодії через систему та може публікувати інтерфейси

прикладного програмування (веб-сервіси) та/або веб-клієнти на шлюзі безпечного обміну учасника системи (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються (ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

Суб'єкти електронного документообігу – автор, підписувач, адресат та посередник, які набувають передбачених законом або договором прав і обов'язків у процесі електронного документообігу (ст. 1. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [11].

Суб'єкти інформаційних відносин – фізичні особи, юридичні особи, об'єднання громадян, суб'єкти владних повноважень (ст. 4. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [16].

Суб'єкти інформаційної взаємодії – міністерства, інші центральні та місцеві органи виконавчої влади, володільці та розпорядники державних електронних інформаційних ресурсів, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, банки та інші фінансові установи незалежно від форми власності, які здійснюють обмін даними із системою. (п. 2. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [3].

Суб'єкти інформування – суб'єкти, які інформують реєстраторів про факти надходження заяв (повідомлень) про насильство, ухвалення судових рішень щодо насильства, згідно з Порядком взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 р. № 658 (Офіційний вісник України, 2018 р., № 69, ст. 2332), для внесення

відповідних даних до Реєстру (п. 6. Порядок формування, ведення та доступу до Єдиного державного реєстру випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2019 р. № 234. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/234-2019-%D0%BF#n9> (дата звернення: 18.05.2022)) [6].

Суб'єкти реєстрації – обласні, Київська міська, районні, районні у м. Києві держадміністрації, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад, які відповідно до цього Порядку забезпечують ведення Реєстру (п. 5. Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 р. № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [7].

Супервізія – професійна підтримка працівників, які надають соціальні послуги, спрямована на подолання професійних труднощів, аналіз та усунення недоліків, вдосконалення організації роботи, стимулювання мотивації до роботи, дотримання етичних норм та стандартів надання соціальних послуг, запобігання виникненню професійного вигорання, забезпечення емоційної підтримки. Методичні рекомендації щодо супервізії затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення (ст. 1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [17].

Т

Таємна інформація – інформація, доступ до якої обмежується відповідно до частини другої статті 6 цього Закону, розголошення якої може завдати шкоди особі, суспільству і державі. Таємною визнається інформація, яка містить державну, професійну, банківську, розвідувальну таємницю, таємницю досудового розслідування та іншу передбачену законом таємницю (ст. 8. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [9].

Терміновий заборонний припис стосовно кривдника – спеціальний захід протидії домашньому насильству, що вживається уповноваженими підрозділами органів Національної поліції України як реагування на факт домашнього насильства та спрямований на негайне припинення домашнього насильства, усунення небезпеки для життя і здоров'я постраждалих осіб та недопущення продовження чи повторного вчинення такого насильства (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Технічний захист інформації – вид захисту інформації, спрямований на забезпечення за допомогою інженерно-технічних заходів та/або програмних і технічних засобів унеможливлення витоку, знищення та блокування інформації, порушення цілісності та режиму доступу до інформації (ст. 1. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [14].

Транзакція – завершений цикл відправки електронного повідомлення-запиту від веб-клієнта до веб-сервісу, його обробка веб-сервісом, отримання веб-клієнтом електронного повідомлення-відповіді від веб-сервісу з наступною його обробкою веб-клієнтом (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних (ст. 2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022)) [15].

У

Уповноважена особа суб'єкта реєстрації – посадова особа суб'єкта реєстрації, яку уповноважено суб'єктом реєстрації на прийняття рішень щодо включення документів/відомостей про надавача соціальних послуг до Реєстру/повернення поданих документів на доопрацювання та яка має відповідні права доступу до Реєстру (п. 5. Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 р. № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [7].

Учасники системи – органи державної влади, органи місцевого самоврядування, суб'єкти господарювання, які мають зареєстрований в ядрі системи шлюз безпечного обміну(п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Ф

Фізичне насильство – форма домашнього насильства, що включає ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання, а також незаконне позбавлення волі, нанесення побоїв, мордування, заподіяння тілесних ушкоджень різного ступеня тяжкості, залишення в небезпеці, ненадання допомоги особі, яка перебуває в небезпечному для життя стані, заподіяння смерті, вчинення інших правопорушень насильницького характеру (ст. 1. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022)) [13].

Ш

Шлюз безпечного обміну – програмний комплекс, який забезпечує пересилання повідомлень між веб-сервісом та веб-клієнтом з уніфікованим процесом накладання кваліфікованої електронної

печатки та виконанням операцій шифрування/розшифрування, а також керування правами доступу до веб-сервісів (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

Я

Ядро системи – організована сукупність програмно-апаратного забезпечення та його налаштувань, що створює середовище обміну даними між учасниками системи, у тому числі накопичення та розповсюдження між учасниками системи даних, пов'язаних із забезпеченням функціонування системи (п. 2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022)) [2].

ПЕРЕЛІК ТЕРМІНІВ

А

Автентифікація

Автор електронного документа

Адміністратор Єдиної інформаційної системи соціальної сфери

Адміністратор Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг

Адресат

Б

База даних

База персональних даних

Базові соціальні послуги

Блокування інформації в системі

В

Веб-клієнт

Веб-сервіс

Визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах

Виток інформації

Відкрита інформація

Відповідь на запит щодо отримання інформації електронного інформаційного ресурсу

Власник системи

Внутрішньо переміщена особа

Володілець інформації

Володілець персональних даних

Вразливі групи населення

Г

Гіг-контракт

Гіг-спеціаліст

Д

Дані

Дитина, яка постраждала від домашнього насильства

Дитина-кривдник
Документ
Домашнє насильство
Доступ до інформації в системі

Е

Економічне насильство
Електронна взаємодія
Електронна комунікаційна система
Електронне повідомлення
Електронний документ
Електронний документообіг (обіг електронних документів)
Електронний інформаційний ресурс
Електронний підпис
Електронні дані

Є

Єдина інформаційна система соціальної сфери
Єдина інформаційно-аналітична система «Діти»
Єдиний соціальний реєстр

З

Забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг
Запит щодо отримання інформації електронного інформаційного ресурсу
Запобігання домашньому насильству
Засоби масової інформації
Захист інформації
Захист інформації в системі
Заявник
Згода суб'єкта персональних даних
Знеособлення персональних даних

Знищення інформації в системі

I

Ідентифікація

Інституції соціального захисту

Інтерфейс прикладного програмування

Інформаційна (автоматизована) система

Інформаційно-комунікаційна система

Інформація

Інформація довідково-енциклопедичного характеру

Інформація з обмеженим доступом

Інформація про стан довкілля (екологічна інформація)

Інформація про товар (роботу, послугу)

Інформація про фізичну особу

K

Картотека

Каталог веб-сервісів

Код служби

Комплексна система захисту інформації

Конфіденційна інформація

Користувач Банку даних

Користувач інформації в системі

Користувачі

Користувачі системи

Кривдник

Криптографічний захист інформації

L

Локальний компонент

M

Малозабезпечена особа

Маломобільна група населення

Масова інформація

Н

Надавачі соціальних послуг
Науково-технічна інформація
Несанкціоновані дії щодо інформації в системі

О

Об'єднання надавачів соціальних послуг
Об'єднання отримувачів соціальних послуг
Об'єднання працівників системи надання соціальних послуг
Об'єкт інформаційних відносин
Обмежувальний припис стосовно кривдника
Обов'язковий реквізит електронного документа
Обробка інформації в системі
Обробка персональних даних
Одержувач
Основні види інформаційної діяльності
Особа, яка постраждала від домашнього насильства
Отримувачі соціальних послуг
Оцінка ризиків
Оцінка якості соціальних послуг
Оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах

П

Персональне функціонування
Персональні дані
Підсистема
Податкова інформація
Показники якості соціальних послуг
Порушення цілісності інформації в системі
Порядок доступу до інформації в системі
Посередник
Правова інформація
Програма для кривдника
Програма для постраждалої особи
Протидія домашньому насильству
Профілактичний облік

Психологічне насильство
Публічна інформація
Публічна інформація у формі відкритих даних

Р

Реєстр
Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг
Реєстратор
Реєстраційна картка
Реєстраційна справа
Резидент Дія Сіті
Ретроконверсія
Розпорядник персональних даних

С

Сексуальне насильство
Сервіс
Середовище системи
Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів
Складні життєві обставини
Службова інформація
Соціальна підтримка
Соціальне замовлення
Соціальні послуги
Соціологічна інформація
Статистична інформація
Суб'єкт владних повноважень
Суб'єкт електронної взаємодії
Суб'єкт персональних даних
Суб'єкти електронного документообігу
Суб'єкти інформаційних відносин
Суб'єкти інформаційної взаємодії
Суб'єкти інформування
Суб'єкти реєстрації
Супервізія

Т

Таємна інформація

Терміновий заборонний припис стосовно кривдника

Технічний захист інформації

Транзакція

Третя особа

У

Уповноважена особа суб'єкта реєстрації

Учасники системи

Ф

Фізичне насильство

Ш

Шлюз безпечного обміну

Я

Ядро системи

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Класифікатор соціальних послуг: затверджено наказ Міністерства соціальної політики України 23.06.2020 р. № 429. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#n22> (дата звернення: 18.05.2022).

2. Положення про електронну взаємодію електронних інформаційних ресурсів: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 р. № 606. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/606-2016-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022).

3. Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 404. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022).

4. Порядок ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів: затверджено Наказ Міністерства соціальної політики України 28.12.2015 р. № 1256. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0380-16#n128> (дата звернення: 18.05.2022).

5. Порядок створення, ведення та доступу до відомостей Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 22.10.2016 р. № 646. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/646-2016-%D0%BF#n8> (дата звернення: 18.05.2022).

6. Порядок формування, ведення та доступу до Єдиного державного реєстру випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2019 р. № 234. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/234-2019-%D0%BF#n9> (дата звернення: 18.05.2022).

7. Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 р. № 99 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#n14> (дата звернення: 18.05.2022).

8. Правила забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах:

затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 р. № 373. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2006-%D0%BF#Text> (дата звернення: 18.05.2022).

9. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення: 18.05.2022).

10. Про електронні довірчі послуги: Закон України від 05.10.2017 р. № 2155-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022).

11. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 08.05.2022).

12. Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб: Закон України від 20.10.2014 р. № 1706-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1706-18#Text> (дата звернення: 18.05.2022).

13. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 р. № 2229-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022).

14. Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 р. № 80/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#n2> (дата звернення: 18.05.2022).

15. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#n2> (дата звернення: 18.05.2022).

16. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#n2> (дата звернення: 18.05.2022).

17. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 18.05.2022).

18. Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні: Закон України від 15.07.2021 р. № 1667-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1667-20#Text> (дата звернення: 18.05.2022).

Для нотаток

Для нотаток

Для нотаток

Навчальне видання

Сушик Наталія Степанівна

СЛОВНИК ТЕРМІНІВ
з освітнього компонента
«Інформаційні технології в соціальній роботі»

Технічний редактор *І. В. Захарчук*

Формат 60x84 ¹/₁₆. Обсяг 2,79 ум. друк. арк., 2,63 обл.-вид. арк.
Наклад 100 пр. Зам. 53. Видавець і виготовлювач – Вежа-Друк
(м. Луцьк, вул. Шопена, 12, тел. +380669362549.
Свідоцтво Держ. комітету телебачення та радіомовлення України
ДК № 4607 від 30.08.2013 р.