

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет міжнародних відносин
Кафедра міжнародних економічних відносин та управління проектами

«ПОГОДЖЕНО»
Декан факультету міжнародних
відносин
проф. Шуляк А.М. _____

ПРОГРАМА
вибіркової навчальної дисципліни

УПРАВЛІННЯ МІЖНАРОДНИМИ ПРОЕКТАМИ І ПРОГРАМАМИ

**Підготовки
Спеціальності
Освітньо-професійної
програми**

Бакалавра
292 «Міжнародні економічні відносини»
«Міжнародний бізнес»

Програма навчальної дисципліни «Управління міжнародними проектами і програмами» підготовки бакалавра спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини», за освітньо-професійною програмою «Міжнародний бізнес»,

РОЗРОБНИК кандидат економічних наук, старший викладач кафедри міжнародних економічних відносин та управління проектами **Кухарик В.В.**

Програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні економічних відносин та управління проектами

Протокол № 2 від 5 жовтня 2021 р.

Завідувач кафедри: _____ (Бояр А.О.)

Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною комісією факультету міжнародних відносин

протокол № ___ від _____ 2021 р.

Голова науково-методичної комісії факультету _____ (Гаврилюк С.І.)

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Таблиця 1.

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, Освітньо-професійна програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	29 «Міжнародні відносини», 292 «Міжнародні економічні відносини», «Міжнародний бізнес», бакалавр	Нормативна
Кількість годин/кредитів 182/6		Рік навчання – 3
		Семестр – 6
ІНДЗ: <u>немає</u>		Лекції – 22 год.
		Практичні (семінарські) – 20 год.
		Самостійна робота – 140 год.
	Консультації –	
	Форма контролю: залік	

2. АНОТАЦІЯ КУРСУ

Навчальна дисципліна покликана ознайомити студентів із особливостями управління міжнародними проектами в системі менеджменту організацій. Основна мета вивчення дисципліни «Управління міжнародними проектами і програмами» – формування системи теоретичних знань у сфері планування міжнародного проекту як складової управління проектами; плануванням строків і термінів виконання міжнародних проектів; особливостями управління ресурсним забезпеченням міжнародних проектів; кадровим забезпеченням виконання міжнародного проекту; особливостями управління комунікаціями й інформаційним забезпеченням міжнародного проекту; особливостями контролювання строків і термінів виконання міжнародного проекту; особливостями управління ризиками в міжнародних проектах; особливостями управління якістю виконання міжнародного проекту.

3. КОМПЕТЕНЦІЇ

Після опанування навчальної дисципліни «Управління міжнародними проектами і програмами» студенти набудуть певних компетентностей:

знати: теоретичні основи управління проектами та програмами; основні елементи управління проектами; понятійно-термінологічний апарат; організаційну структуру проекту та основні ролі; фази та етапи існування проекту; основи тимбілдингу.

вміти: організувати проект; планувати, виконувати, закривати проект, здійснювати його моніторинг та контроль; формувати ефективну команду; управляти комунікаціями проекту.

4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.

ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ ТА ПРОГРАМАМИ

Тема 1. Вступ до міжнародних проектів та управління програмами. Середовище проекту

Проект проти програми, різниця між менеджерами проектів та програмами. Характеристика проектів. Огляд міжнародних проектів та управління програмами. Рівні проекту та його класифікації. Життєвий цикл проекту (фази). Структура проекту та середовище. Учасники проекту

Тема 2. Організація проекту та ролі

Зацікавлені сторони проекту. Організація проекту: шари та ролі. Відповідний орган управління (AGB). Керівний комітет проекту (PSC). Власник проекту (PO). Постачальник рішень (SP). Бізнес-менеджер (BM). Керівник проекту (PM). Група з впровадження бізнесу (BIG). Основна команда проекту (PCT). Команда підтримки проектів (PST)

Тема 3. Фаза ініціювання проекту: як правильно розпочати проект. Етап планування

Ініціююча зустріч. Запит про ініціювання проекту. Бізнес-кейс. Статут проекту. Фазові ворота RfP (готовий до планування). Планування початкової зустрічі. Довідник із проекту. Матриця зацікавлених сторін проекту. План роботи проекту. План аутсорсингу. План прийому результатів. План переходу. План реалізації бізнесу. Фазові ворота: RfE (готовий до виконання)

Тема 4. Фаза виконання проекту. Фаза закриття проекту

Виконання початкової наради. Координація проекту. Гарантія якості. Звітність проекту. Розповсюдження інформації. Фазові ворота: RfC (готовий до закриття). Засідання з розгляду проекту. Вивчені уроки та рекомендації після проекту. Звіт про завершення проекту. Адміністративне закриття. Огляди фазових воріт

Тема 5. Моніторинг та контроль діяльності

Моніторинг ефективності проекту. Графік контролю. Контрольна вартість. Управління зацікавленими сторонами. Управління вимогами. Управління зміною проекту. Управління ризиком. Управління питаннями та рішеннями. Управління якістю. Управління прийняттям результатів. Управління переходом. Управління впровадженням бізнесу. Управління аутсорсингом

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.

КОМАНДА, ЛІДЕРСТВО ТА ТІМБІЛДІНГ В ПРОЕКТАХ

Тема 6. Поняття команди, характерні ознаки ефективних команд, тимбілдінг

Підходи до визначення команди. Основи відмінності між командою та групою. Ключові характерні ознаки команди. Різновиди команд. Встановлення цілей, ролей та процедур команди. Фактори ефективної роботи команди. Критерії ефективної команди. Формування команди. Формування команди зі своїх та зовнішніх співробітників. Приклади ефективних команд в бізнесі. Підбір та оцінка команди. Підходи до формування команди. Як створити успішну команду

Тема 7. Лідерство

Лідер проти менеджера. Класифікація лідерства. Фактори лідерства. Характеристика лідерства. Завдання лідерства. Підходи до класифікації лідерства. Стили лідерства. Ролі керівництва. Лідерські компетенції. Ефективне лідерство. Проблеми лідерства

Тема 8. Управління конфліктами, мотивація та відповідальність в команді.

Розуміння конфлікту. Значення та фази конфлікту. Види та причини конфлікту. Розуміння управління конфліктами. Стилі управління конфліктами. Методи вирішення конфліктів. Суть мотивації як функції управління. Модель мотивації поведінки. Класифікації мотивацій

Тема 9. Спілкування – ключ до успішного управління проектами

Розуміння спілкування. Види спілкування. Методи спілкування. Стилі спілкування. Бар'єри в спілкуванні

Таблиця 2.

Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	Усього	у тому числі			
		Лк.	Сем	Конс	Сам.
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади управління проектами та програмами					
Тема 1. Вступ до міжнародних проектів та управління програмами. Середовище проекту	14	2	2	-	12
Тема 2. Організація проекту та ролі	10	2	2	-	12
Тема 3. Фаза ініціювання проекту: як правильно розпочати проект. Етап планування	10	2	2	-	12
Тема 4. Фаза виконання проекту. Фаза закриття проекту	10	2	2	-	12
Тема 5. Моніторинг та контроль діяльності		4	2		12
Разом за змістовим модулем 1.	44	12	10	-	60
Змістовий модуль 2. Команда, лідерство та тимбїлдінг в проектах					
Тема 6. Поняття команди, характерні ознаки ефективних команд, тимбїлдінг	12	2	2	-	20
Тема 7. Лідерство	10	4	4	-	20
Тема 8. Управління конфліктами, мотивація та відповідальність в команді.	10	2	2	-	20
Тема 9. Спілкування – ключ до успішного управління проектами	10	2	2	-	20
Разом за змістовим модулем 2.	42	10	8	-	80
Усього годин	182	22	20	-	140

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ

Таблиця 3.

№ з/п	Тема	Кількість годин
1.	Вступ до міжнародних проектів та управління програмами. Середовище проекту	12
2.	Організація проекту та ролі	12
3.	Фаза ініціювання проекту: як правильно розпочати проект. Етап планування	12
4.	Фаза виконання проекту. Фаза закриття проекту	12
5.	Моніторинг та контроль діяльності	12
6.	Поняття команди, характерні ознаки ефективних команд, тимбїлдінг	20
7.	Лідерство	20
8.	Управління конфліктами, мотивація та відповідальність в команді.	20
9.	Спілкування – ключ до успішного управління проектами	20
	Разом	140 год.

6. ВИДИ ІНДИВІДУАЛЬНИХ НАУКОВО-ДОСЛІДНИХ ЗАВДАНЬ (ІНДЗ)

ІНДЗ – не передбачено

7. РОЗПОДІЛ БАЛІВ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Дисципліна складається із двох змістових модулів та її вивчення не передбачає виконання ІНДЗ. У цьому випадку підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою складається із сумарної кількості балів за:

1. поточне оцінювання з відповідних тем (максимум 40 балів);
2. модульна контрольна робота (максимум 60 балів).

Критерії оцінювання: з кожної із тем змістового модуля 1, які виносяться на семінарські заняття студент може отримати певну кількість балів (Табл. 4). Загальна сума балів, яку студент отримує за відповіді на семінарських заняттях – 40. Таким чином, загальна сума балів поточного контролю – 40.

Після освоєння змістового модуля обов'язковим є написання модульної контрольної роботи. У завданнях модульних робіт вказано, яка кількість балів може бути виставлена за кожне завдання за умови його правильного виконання. За модульну контрольну роботу студенти отримують певну кількість балів. Загальна сума балів модульного контролю – 60.

Підсумковий контроль проходить у формі заліку. Залік виставляється за умови, якщо студент виконав усі види навчальної роботи, які визначені програмою навчальної дисципліни та отримав не менше 60 балів. У випадку незадовільної підсумкової оцінки, або за бажанням підвищити рейтинг, студент може добрати бали на заліку, виконавши певний вид робіт.

Загальна сума балів за курс – 100. Оцінка за освоєння курсу виставляється згідно шкали оцінювання (табл. 5.).

Таблиця 4.

Розподіл балів за формами контролю

Поточний контроль (мах = 40 балів)										Модульний контроль (мах = 60 балів)	Загальна кількість балів
Модуль 1										Модуль 2	
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2					МКР	
Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9	Т 10	60	100
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		

Таблиця 5

Шкала оцінювання

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка для заліку
90 – 100	Зараховано
82 – 89	
75 - 81	
67 -74	
60 - 66	
1 – 59	Незараховано (з можливістю повторного складання)

8. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Управління проектами: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проектів», «Менеджмент інновацій», «Логістика» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: Л. Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик. – Електронні текстові дані (1 файл: 5,36 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/19481/1/DMM_UP_2017.pdf
2. Project Management Methodology Guide 3.0, 2019. – 147 p. URL: <https://www.pm2alliance.eu/wp-content/uploads/2019/05/PM%C2%B2-project-management-methodology.pdf>
3. Management & Leadership Handbook. URL: https://www.fasset.org.za/downloads/management_and_leadership_final_handbook.pdf
4. Project Management Guidelines and Handbook, 2016. – 76 p. URL: https://library.wmo.int/doc_num.php?explnum_id=6434