

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки
Факультет психології та соціології
Кафедра педагогічної та вікової психології

СИЛАБУС

нормативної навчальної дисципліни

КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ДЕВІАНТОЛОГІЯ

підготовки магістра

спеціальності 014 Середня освіта (Мова і література (англійська));
014 Середня освіта (Математика);
014 Середня освіта (Історія);
014 "Середня освіта (Фізична культура)";
014 Середня освіта. Українська мова та література;
014 Середня освіта;
014 Середня освіта (Інформатика);
016 Спеціальна освіта;
013 Початкова освіта;
014.07 Середня освіта (Географія)

освітньо-професійної програми

Середня освіта Англійська;
Середня освіта. Математика;
"Середня освіта. Історія, правознавство";
014 "Середня освіта. Фізична культура";
Середня освіта. Українська мова та література. Світова література;
014.08 Середня освіта. Фізика;
Середня освіта. Інформатика;
Корекційна психопедагогіка (олігофренопедагогіка) ;
Початкова освіта;
Середня освіта (Географія. Економіка)

Луцьк – 2020

Силабус нормативної навчальної дисципліни «Конфліктологія та девіантологія» підготовки магістра, галузі знань 01 Освіта/Педагогіка, 014 Середня освіта (Мова і література (англійська)); 014 Середня освіта (Математика); 014 Середня освіта (Історія); 014 "Середня освіта (Фізична культура)"; 014 Середня освіта. Українська мова та література; 014 Середня освіта; 014 Середня освіта (Інформатика); 016 Спеціальна освіта; 013 Початкова освіта; 014.07 Середня освіта (Географія)

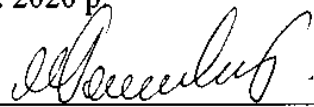
За освітньою-програмою Середня освіта Англійська; Середня освіта. Математика; "Середня освіта. Історія, правознавство"; 014 "Середня освіта. Фізична культура"; Середня освіта. Українська мова та література. Світова література; 014.08 Середня освіта. Фізика; Середня освіта. Інформатика; Корекційна психопедагогіка (олігофренопедагогіка); Початкова освіта; Середня освіта (Географія. Економіка)

Розробник: Кордунова Н. О., доцент, кандидат психологічних наук, доцент.

Силабус навчальної дисципліни затверджено на засіданні кафедри педагогічної та вікової психології

протокол № 1 від 27.08. 2020 р.

Завідувач кафедри: _____



Гошовський Я. О.

© Кордунова Н. О., 2020 р.

I. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	<p>підготовки магістра, галузі знань 01 Освіта/Педагогіка, 014 Середня освіта (Мова і література (англійська)); 014 Середня освіта (Математика); 014 Середня освіта (Історія); 014 "Середня освіта (Фізична культура)"; 014 Середня освіта. Українська мова та література; 014 Середня освіта; 014 Середня освіта (Інформатика); 016 Спеціальна освіта; 013 Початкова освіта; 014.07 Середня освіта (Географія)</p> <p>За освітньою-програмою Середня освіта Англійська; Середня освіта. Математика; "Середня освіта. Історія, правознавство"; 014 "Середня освіта. Фізична культура"; Середня освіта. Українська мова та література. Світова література; 014.08 Середня освіта. Фізика; Середня освіта. Інформатика; Корекційна психопедагогіка (олігофренопедагогіка); Початкова освіта; Середня освіта (Географія. Економіка)</p>	Нормативна
Кількість годин 90 кредитів - 3		Рік навчання <u> 5 </u>
		Семестр <u> 9-ий </u>
		Лекції -18 год.
		Практичні (семінарські) - 8 год.
		Лабораторні <u> 0 </u> год.
	Індивідуальні <u> 0 </u> год.	
	Самостійна робота - 58 год.	
	Консультації- 6 год.	
ІНДЗ: <u>немає</u>	Форма контролю: залік	

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, Освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Заочна форма навчання	<p>підготовки магістра, галузі знань 01 Освіта/Педагогіка, 014 Середня освіта (Мова і література (англійська)); 014 Середня освіта (Математика); 014 Середня освіта (Історія); 014 "Середня освіта (Фізична культура)"; 014 Середня освіта. Українська мова та література; 014 Середня освіта; 014 Середня освіта (Інформатика); 016 Спеціальна освіта; 013 Початкова освіта; 014.07 Середня освіта (Географія)</p> <p>За освітньою-програмою Середня освіта Англійська; Середня освіта. Математика; "Середня освіта. Історія, правознавство"; 014 "Середня освіта. Фізична культура"; Середня освіта. Українська мова та література. Світова література; 014.08 Середня освіта. Фізика; Середня освіта. Інформатика; Корекційна психопедагогіка (олігофренопедагогіка); Початкова освіта; Середня освіта (Географія. Економіка)</p>	Нормативна
Кількість годин - 90 кредитів - 3		Рік навчання <u> 6 </u>
		Семестр <u> 11 -ий </u>
		Лекції <u> 6 </u> год.
		Практичні (семінарські) 4 <u> </u> год.
		Лабораторні <u> 0 </u> год.
	Індивідуальні <u> 0 </u> год.	
	Самостійна робота <u> 68 </u> <u> </u> год.	
	Консультації <u> 12 </u> год.	
ІНДЗ: <u>немає</u>	Форма контролю: залік	

II. Інформація про викладача

ППП – Кордунова Наталія Олександрівна

Науковий ступінь – кандидат психологічних наук

Вчене звання – доцент

Посада – доцент

Контактна інформація – 0506788227; Natali4727@ukr.net

Дні занять

III. Опис дисципліни

1. Анотація курсу

Одним із наслідків ускладнення соціально-економічної та політичної ситуації, процесу швидкої зміни суспільства є бурхливе зростання кількості та різноманітності соціальних конфліктів та девіантної поведінки.

Для того, щоб оцінювати конфліктогенність рішень, що приймаються, попереджувати виникнення та деструктивний розвиток конфліктів кожна людина має володіти необхідними знаннями про конфлікт, як явище, що постійно супроводжує людське життя та загрожує йому.

2. Пререквізити: загальна психологія, вікова психологія, педагогічна психологія.

Постреквізити: здатність застосовувати сучасні, освітні, інформаційні технології у роботі з конфліктними та девіантними особистостями; здійснювати аналітику конфліктів, володіти психологічними методами їх розв'язання.

3. Метою викладання навчальної дисципліни є формування у студентів умінь та навичок подолання психологічних труднощів професійної діяльності в конфліктних умовах, попередження, профілактика девіантної поведінки та вирішення конфліктів з метою забезпечення успішного вирішення професійних завдань.

Завданням вивчення дисципліни «Конфліктологія та девіантологія» є:

створення умов для опанування студентами знань, умінь та навичок практичного використання психологічних методів та прийомів профілактики, вирішення та управління конфліктами.

4. Результати навчання:

загально-професійні компетентності:

- знання та розуміння історичних витоків та методологічних принципів становлення конфліктології як науково-прикладної психології;
 - знати основні наукові школи та сучасні погляди на природу, соціальний та психологічний зміст, класифікацію, структуру й динаміку конфліктів;
 - систему науково обґрунтованих напрямів прикладного вивчення, аналізу й оцінки соціальної ролі конфліктів, а також методів і засобів їх вирішення;
 - специфічні чинники виникнення й протікання конфліктів у практичній діяльності;
 - особливості і механізми девіантності;
 - причини виникнення та форми прояву девіантної поведінки.
- компетентності у сфері організаційно-управлінської діяльності:*
- здійснювати аналітику конфліктів, діагностувати їх розвиток у конструктивному або деструктивному напрямі;
 - володіти психологічними методами і засобами розв'язання конфліктів;
 - здійснювати самоаналіз і самооцінку особистості, контролювати та коригувати власні психічні стани у конфліктних ситуаціях;
 - застосовувати психологічні методи для дослідження виникнення і профілактики девіантної поведінки.

5. Структура навчальної дисципліни (денна форма навчання)

Назви змістовних модулів і тем	Усього						Сам. роб.	Форма контролю/ Бали
		Лек.	Практ.	Лаб.	Консульт.			
1	2	3	4	5	6	7	8	
Змістовний модуль 1. Загальна характеристика конфлікту								
Тема 1. Теоретичні та методологічні засади конфліктології	9	2	-	-	1	6		
Тема 2. Поняття конфлікту. Види, функції, структура	10	2	2	-	-	6	10	
Тема 3. Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту	9	2	-	-	1	6	-	
Тема 4. Змістовний та структурний аналіз конфлікту	9	2	-	-	1	6	-	
Тема 5. Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту	10	2	2	-	-	6	10	
Разом за модулем 1	47	10	4	-	3	30	20	

Змістовний модуль 2. Психологічні аспекти вирішення конфліктів та профілактики девіантної поведінки							
Тема 6. Психологічні методики подолання негативних емоцій у конфлікті	12	2	2	-	1	7	10
Тема 7. Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів. Профілактика та передумови успішності запобігання конфліктам	10	2	-	-	1	7	-
Тема 8. Психологічні аспекти девіантології	10	2	-	-	1	7	-
Тема 9. Форми і прояви девіантної поведінки	11	2	2	-	-	7	10
Разом за модулем 2	43	8	4	-	3	28	20
Модульна контр. роб. № 1							30
Модульна контр. роб. № 2							30
Усього годин / Балів	90	18	8	-	6	58	100

(заочна форма навчання)

Назви змістовних модулів і тем	Усього	Лек.	Практ. (Семін.)	Лаб.	Консульт.	Сам. роб.	Форма контролю / Бали
Змістовний модуль 1. Загальна характеристика конфлікту							
Тема 1. Теоретичні та методологічні засади конфліктології	9	1	-	-	1	7	-
Тема 2. Поняття конфлікту. Види, функції, структура	9	1	1	-	1	7	10
Тема 3. Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту	10	-	1	-	1	7	10
Тема 4. Змістовний та структурний аналіз	8	-	-	-	1	7	-

конфлікту							
Тема 5. Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту	9	1	-	-	2	6	-
Разом за модулем 1	45	3	2	-	6	34	20
Змістовний модуль 2. Психологічні аспекти вирішення конфліктів та профілактики девіантної поведінки							
Тема 6. Психологічні методи подолання негативних емоцій у конфлікті	11	1	-	-	1	9	-
Тема 7. Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів. Профілактика та передумови успішності запобігання конфліктам	10	-	-	-	1	9	-
Тема 8. Психологічні аспекти девіантології	11	-	1	-	2	8	10
Тема 9. Форми і прояви девіантної поведінки	12	1	1	-	2	8	10
Разом за модулем 2	45	3	2	-	6	34	20
Модульна контр. роб. № 1							30
Модульна контр. роб. № 2							30
Усього годин / Балів	90	6	4	-	12	68	100

6. Завдання для самостійного опрацювання

(денна форма навчання)

№ п/п	Тема	Кількість годин
	Змістовний модуль 1. Загальна характеристика конфлікту	
1	Теоретичні та методологічні засади конфліктології	6
2	Поняття конфлікту. Види, функції, структура	6
3	Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту	6
4	Змістовний та структурний аналіз конфлікту	6
5	Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту	6
	Разом за модулем 1	30
	Змістовний модуль 2. Психологічні аспекти вирішення	

	конфліктів та профілактики девіантної поведінки	
6	Психологічні методики подолання негативних емоцій у конфлікті	7
7	Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів. Профілактика та передумови успішності запобігання конфліктам	7
8	Психологічні аспекти девіантології	7
9	Форми і прояви девіантної поведінки	7
	Разом за модулем 2	28
	Усього годин:	58

(заочна форма навчання)

№ п/п	Тема	Кількість годин
	Змістовний модуль 1. Загальна характеристика конфлікту	
1	Теоретичні та методологічні засади конфліктології	7
2	Поняття конфлікту. Види, функції, структура	7
3	Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту	7
4	Змістовний та структурний аналіз конфлікту	7
5	Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту	6
	Разом за модулем 1	34
	Змістовний модуль 2. Психологічні аспекти вирішення конфліктів та профілактики девіантної поведінки	
6	Психологічні методики подолання негативних емоцій у конфлікті	9
7	Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів. Профілактика та передумови успішності запобігання конфліктам	9
8	Психологічні аспекти девіантології	8
9	Форми і прояви девіантної поведінки	8
	Разом за модулем 2	34
	Усього годин:	68

IV. Політика оцінювання

Студент зобов'язаний відвідувати практичні заняття протягом семестру. При підготовці до практичних занять ґрунтовно опрацьовувати теоретичний матеріал, першоджерела, додаткову літератури з теми, яку обрав. Повинен скласти глосарій понять і термінів з даного курсу, підібрати психодіагностичні методики для проведення дослідження.

Поточний контроль проводиться у вигляді усного або письмового опитування.

Проміжний контроль (модульна контрольна робота) проводиться письмово, або у формі тестування. Модульний зріз передбачає 30 тестових завдань, які

складаються з лекційного курсу, практичних занять і питань, які виносяться на самостійне опрацювання. Правильне розв'язання тестового завдання оцінюється в 1 бал. Таким чином, максимальна кількість балів, яку студент може отримати за одну модульну контрольну роботу – 30 балів (загалом 60 балів за дві модульні контрольні роботи).

Підсумковий контроль – залік. Оцінювання знань студентів здійснюється за результатами поточного й модульного контролю. Завдання із цих видів контролю оцінюється від 0 до 100 балів включно.

V. Підсумковий контроль

1. Поняття про конфліктологію як науку.
2. Предмет і завдання конфліктології.
3. Зв'язок конфліктології з іншими науками.
4. Поняттєвий апарат конфліктології.
5. Сутність і структура конфлікту.
6. Моделі конфліктів.
7. Об'єктивні і суб'єктивні фактори конфлікту.
8. Межі поширення конфлікту.
9. Основні типи і види конфліктів.
10. Потенційний, істинний, хибний конфлікт.
11. Реалістичний та нереалістичний конфлікт.
12. Внутрішньоособистісний, міжособистісний, міжгруповий конфлікт.
13. Типологізація конфліктів.
14. Типові причини виникнення конфліктів.
15. Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту.
16. Ескалація конфлікту.
17. Реверсія конфлікту.
18. Стадії розвитку конфлікту.
19. Динаміка конфлікту з урахуванням деформації взаємин його учасників.
20. Форми, результати й критерії вичерпаності конфлікту.
21. Змістовий та структурний аналіз конфлікту.
22. Універсальна схема понятійного опису конфлікту.
23. Основні етапи аналізу конфлікту.
24. Картографія конфлікту Х. Корнеліуса – Ш. Фейра.
25. Модульна методика діагностики міжособистісних конфліктів.
26. Характеристика конфліктної поведінки.
27. Основні стратегії поведінки учасників конфлікту.
28. Стратегії управління конфліктом.
29. Тактики поведінки учасників конфлікту.
30. Стилi поведінки учасників конфлікту.
31. Психологічні методики подолання негативних емоцій у конфлікті.
32. Методики швидкого вгамування негативних емоцій у конфлікті.
33. Правила розв'язання конфліктів.
34. Типові помилки при розв'язанні конфліктів.

35. Посередництво у врегулюванні конфліктів.
36. Переговори, дискусії, дебати як засоби врегулювання конфліктів.
37. Сутність і значення процесів профілактики конфліктів.
38. Передумови успіху та труднощі у запобіганні конфліктам.
39. Рівні прояву конфліктів.
40. Функції та спрямованість конфліктів.
41. Позитивні наслідки конфліктів.
42. Негативні наслідки конфліктів.
43. Класифікація виробничих конфліктів.
44. Причини виникнення конфліктів в організації.
45. Професійне вигорання працівника.
46. Конфлікт між працівником і колективом.
47. Конфлікт між керівником і підлеглими.
48. Міжгрупові конфлікти в організації.
49. Конфліктологічна компетентність керівника.
50. Технологія діагностики конфлікту.
51. Типологія конфліктних працівників в організації.
52. Принципи конструктивного вирішення конфлікту.
53. Етапи розв'язання конфлікту.
54. Сутність та напрями запобігання конфліктам.
55. Різновиди девіацій.
56. Рівні прояву девіацій
57. Особливості і механізми девіантності.
58. Причини виникнення девіантності.
59. Форми прояву девіантної поведінки.
60. Основні напрями та форми профілактики девіантної поведінки.

VI. Шкала оцінювання

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Відмінно
82 – 89	Дуже добре
75 – 81	Добре
67 – 74	Задовільно
60 – 66	Достатньо
1 – 59	Незадовільно

VII. Рекомендована література та інтернет-ресурси

Основна:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – СПб.: Питер, 2006. – 288 с.
2. Анцупов А. Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 552 с.
3. Бабосов Е. М. Конфликтология: учеб. пособие / Е. М. Бабосов. – Минск: Тетра Системе, 2001. – 464 с.

4. Балабанова Л. В. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. В. Балабанова, К. В. Савельєва. – К.: Вид. дім “Професіонал”, 2009. – 280 с.
5. Барабаш Ю. Державно-правові конфлікти в сучасній Україні: причини, наслідки, вибори як форма їх розв’язання / Ю. Барабаш // Вісн. Центр. вибор. комісії. – 2007. – № 2. – С. 28-32.
6. Барабаш Ю. Г. Державно-правові конфлікти в теорії та практиці конституційного права / Ю. Г. Барабаш. – Х.: Право, 2008. – 220 с.
7. Барабаш Ю. Державно-правові конфлікти: поняття, сутність, ключові ознаки / Ю. Барабаш // Вісн. Львів. ун-ту. Серія юрид. – Вип. 47. – Л.: ЛДУ, 2008. – С. 67-75.
8. Барабаш Ю. Загальні фактори, що впливають на стан та динаміку державно-правових конфліктів: конституційно-правовий аспект / Ю. Барабаш // Наук. вісн. Дніпропетр. держ. ун-ту внутр. Справ України. – 2008. – № 3(39). – Д.: Дніпропетр. держ. ун-т внутр. справ, 2008. – С. 13-21.
9. Берлач А. І. Конфліктологія: Навчальний посібник для дистанційного навчання / А. І. Берлач, В. В. Кондрюкова; Відкритий міжнар. ун-т розвитку людини “Україна”. – К.: Ун-т “Україна”, 2007. – 203 с.
10. Васильєв В. Л. Юридическая психология: учеб. для вузов / В. Л. Васильєв. – 6-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2009. – 608 с.
11. Ващенко К. Антиконтрактні технології: теоретичні засади та українська дійсність / К. Ващенко // Стратегія україн. державотворення. Філософ.-політолог. та екон. аналіз (Філософія. Економіка. Політика. Освіта.). – Полтава: АСМІ, 2000. – С. 78-87.
12. Ващенко И. В. Общая конфликтология: учеб. пособие / И. В. Ващенко, С. П. Гиренко и др. – 2-е изд. – Х. : Оригинал, 2001. – 384 с.
13. Воднік В. Д. Конфлікти в трудовому колективі: причини, шляхи попередження та розв’язання / В. Д. Воднік // Бюл. нац. служби посередництва і примирення. – 2005. – № 11. – С. 50-54.
14. Ворожейкин И. Е. Конфликтология: учеб. / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 240 с.
15. Гайворонська І. Історичний розвиток мирного і компромісного вирішення кримінально-правових конфліктів на українських землях / І. Гайворонська // Юрид. Україна. – 2008. – № 5. – С. 105-108.
16. Герасіна Л. М. Стратегія і тактика врегулювання юридичних конфліктів: методологічний та технологічний аспект / Л. М. Герасіна, М. І. Панов // Держ. буд-во та місцеве самоврядування: зб. наук. пр. – Вип. 1. – Х.: Право, 2001. – С. 58-75.
17. Герасіна Л. М. Проблеми правової конфліктології: феноменологічний, гносеологічний та праксеологічний аналіз / Л. М. Герасіна, М. І. Панов. – Х.: Право, 2004. – 112 с.
18. Гірник А. М. Основи конфліктології / А. М. Гірник. – Вид. дім Києво-Могилян. акад., 2010. – 222 с.
19. Громова О. Н. Конфликтология: курс лекций / О. Н. Громова. – М.: ЭКСМО, 2000. – 320 с.
20. Дмитриев А. В. Конфликтология / А. В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2007. – 375 с.
21. Дуткевич Т. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. / Т. Дуткевич; М-во освіти і науки України, Кам’янець-Поділ. держ. ун-т, Ін-т соц. реабілітації та розвитку дитини. – К.: Центр учб. л-ри, 2005. – 455 с.
22. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб.: ПИТЕР, 2001. – 400 с.
23. Зыбцев В. Н. Конфликтология: модульный вариант: [учеб. пособие] / В. Н. Зыбцев, Е. В. Попова. – Донецк: Вебер, 2007. – 488 с.

24. Зыбцев В. Н. Конфликтология для студентов вузов / В. Н. Зыбцев, Е. В. Попова. – Донецк: Вебер, 2007. – 488 с.
25. Карпенко З. С. Аксіопсихологічна реконструкція стратегій розв'язання конфліктних ситуацій / З. С. Карпенко // Наук. вісн. Львів. держ. ун-ту внутр. справ. Сер. 2.5.1(0). психолог. – Вип. 1. – Л.: Львів. держ. ун-т внутр. справ, 2008. – С. 325-331.
26. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: [учеб. пособие для вузов] / Т. Н. Кильмашкина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 285 с.
27. Кіржнер Л. О. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. О. Кіржнер, М. В. Мартиненко, О. В. Мангольд. – Х. : ХНЕУ, 2007. – 142 с.
28. Конфлікти в суспільствах, що трансформуються: зб. наук. статей (за матеріалами XI Харк. політолог. читань). – Х.: Право, 2001. – 200 с.
29. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. – Х.: Право, 2012. – 128 с.
30. Конфліктологія: навч. посіб. /Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова, А. М. Гриненко; за ред.: В. М. Петюха та Л. В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2005. – 315 с.
31. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. І. Скібіцька. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 384 с.
32. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Д. В. Коваленко, І. М. Шалімова, О. М. Керницький; Укр. інж.-пед. акад. – Х. : Точка, 2012. – 221 с.
33. Конфліктологія: підруч. для студ. ВНЗ юрид. спец. / за ред. Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Х.: Право, 2002. – 256 с.
34. Конфліктологія: психотехнології запобігання і управління конфліктами: [навч. посіб.] / І. І. Русинка. – К.: Професіонал, 2007. – 332 с. – С. 8-31.
35. Кордунова Н. О. Проблеми виникнення антисоціальних груп підлітків / Н. О. Кордунова // Психогенеза особистості: норма і девіація: зб. наук. статей; [гол. ред. Я. Гошовський]. – Луцьк: Вежа-Друк, 2018. – С. 262 – 267.
36. Кордунова Н. О. Психологічні аспекти девіантної поведінки підлітків / Н. О. Кордунова // Психогенеза особистості: норма і девіація: зб. наук. статей; [гол. ред. Я. Гошовський]. – Луцьк: Вежа-Друк, 2020. – С. 255 – 259.
37. Кордунова Н. О. Особливості конфліктності особистості у підлітковому віці / Н. О. Кордунова // Особистість і суспільство: методика та практика сучасної психології: матеріали XII Міжнародної наук.-практ. інтернет-конференції (13 травня 2020 р.) / за заг. ред. Я. О. Гошовського, О. В. Лазорко, Т. І. Дучимінської, А. В. Кульчицької, А. Б. Мудрик, Т. В. Федотової. – Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2020. – С. 90 –92.
38. Кордунова Н. О. Психолого-педагогічний практикум / Н. О. Кордунова. – Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2020. – 88 с.
39. Ложкін Т. Практикум з конфліктології /Т. Ложкін, Е. Юрковський, І. Моначін. – Тернопіль: Воля, 2005.– 168 с.
40. Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами / Ю. Ф. Лукин. – М.: Трикта, 2007. – 799 с.
41. Милорадова Н. Э. Виды и предмет конфликта в деятельности следователя / Н. Э. Милорадова // Право і безпека. – 2002. – № 2. – С. 187-190.
42. Миронова О. М. Конфліктологія: навч. посіб. / О. М. Миронова, О. В. Мазоренко. – Х. : ХНЕУ, 2011. – 167 с.
43. Нагаєв В. Конфліктологія: курс лекцій: [навч. посіб. для вузів] / В. Нагаєв; М-во освіти України, Харк. нац. аграр. ун-т ім. В. В. Докучаєва. – К.: Центр учб. л-ри, 2004. – 199 с.
44. Орлянський, В. С. Конфліктологія / В. С. Орлянський. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 160 с.

45. Параскевова С. А. Конфликтные отношения в гражданском праве: исторический аспект / С. А. Параскевова // История государства и права. – 2006. – № 8. – С. 13-14.
46. Пахомов В. Ю. Внесудебные (альтернативные) процедуры разрешения конфликтных ситуаций в России: исторический опыт и современность / В. Ю. Пахомов // Обеспечение прав и свобод человека и гражданина. Ч. 1: Сб. ст. по итогам междунар. науч.-практ. конф., Тюмень, 17-19 нояб. 2005 г. – Тюмень: Тюмен. гос. ун-т, 2006. – С. 134-137.
47. Пірен М. І. Конфліктологія: підруч. / М. І. Пірен. – К.: МАУП, 2007. – 360 с.
48. Пірен М. І. Конфлікт і управлінські ролі: соціо-психологічний аналіз: [навч.-практ. посіб.] / М. І. Пірен. – К.: УАДУ, 2000. – 200 с.
49. Примуш М. Конфліктологія: навч. посіб. для вузів / М. Примуш; М-во освіти і науки України. – К.: Вид. дім “Професіонал”, 2006. – 282 с.
50. Ромашов Р. А. Конфликтология: учеб. пособие / Р. А. Ромашов. – СПб.: С.-Петербур. ун-т, 2006. – 437 с.
51. Русинка І. Конфліктологія. Психологія запобігання і управління конфліктами: навч. посіб. / І. Русинка; М-во освіти і науки України. – К.: Професіонал, 2007. – 334 с.
52. Савельева В. С. Конфликтология: учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений / В. С. Савельева; Донбас. гос. машиностроит. акад. – Краматорск : ДГМА, 2006. – 227 с.

Додаткова:

1. Змановская Е. В. Девиантология / Е. В. Змановская. – М.: МГУ, 2004. – 220 с.
2. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения / Ю. А. Клейберг. – М.: Просвещение, 2001. – 288 с.
3. Кордунова Н. О. Конфліктологія та девіантологія: Програма нормативної навчальної дисципліни / Н. О. Кордунова. – Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2017. – 15 с.
4. Кордунова Н. О. Конфліктологія та девіантологія: Робоча програма нормативної навчальної дисципліни / Н. О. Кордунова. – Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2017. – 20 с.
5. Максимова Н. Ю. Психологія девіантної поведінки: навч. посібник / Н. Ю. Максимова. – К.: Либідь, 2011. – 520 с.
6. Шнейдер Л. Девиантное поведение детей и подростков / Л. Шнейдер. – М.: Образование, 2005. – 268 с.
7. Сахань О. М. Державно-правові конфлікти в умовах розбудови державності в Україні / О. М. Сахань, І. А. Лавриненко // Пробл. розбудови державності та народовладдя в Україні (до 20-річчя Народ. Руху України за перебудову). – XXII Харк. політолог. читання, 23 жовт. 2009 р. – Х.: ХАП, НЮАУ ім. Я. Мудрого, НДІ держ. буд-ва та місц. Самоврядування АПрНУ, 2009. – 208 с. – С. 160-162.
8. Сахань О. М. Політичні конфлікти в Україні як прояв деструкції влади / О. М. Сахань, О. В. Новіков // Вісн. Нац. юрид. акад. України ім. Ярослава Мудрого: зб. наук. пр. Серія: Філософія, філософія права, політологія, соціологія. – Вип. 3. – Х.: Право, 2010. – С. 182-191.
9. Сватко Ю. І. Конфлікти в галузі державного управління: риторичний вимір / Ю. І. Сватко // Конфліктологічна експертиза: теорія і методика. – Вип. 6. – К.: Тов-во конфліктологів України, 2008. – С. 71-85.
10. Светлов В. А. Управление конфликтом: новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях / В. А. Светлов. – СПб.: Росток, 2003. – 135 с.
11. Светлов В. А. Конфликтология: учеб. пособие / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – СПб.: Питер, 2011. – 352 с.

12. Скібіцька Л. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищих навч. зал. / Л. Скібіцька. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 383 с.
13. Словник термінів з правової конфліктології: наук.-довід. вид. / за ред. Ю. П. Битяка, Л. М. Герасіної, М. І. Панова. – Х.: Одиссей, 2006. – 208 с.
14. Соколов С. В. Социальная конфликтология: учеб. пособие для вузов / С. В. Соколов. – М.: Юнити-Дана, 2001. – 327 с.
15. Ставицька О. В. Альтернативні технології розв'язання кримінальних конфліктів: загальний аналіз / О. В. Ставицька // Вісн. Нац. юрид. акад. України ім. Ярослава Мудрого. Серія: Філософія, філософія права, політологія, соціологія. – 2009. – № 1. – Х.: Право, 2009. – С. 124-133.
16. Ставицька О. В. До питання про сутність адміністративно-правових конфліктів / О. В. Ставицька // Держ. буд-во та місц. самоврядування. – Вип. 8. – Х.: Право, 2004. – С. 38-47.
17. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – Рівне: Перспектива, 2007. – 398 с.
19. Уизерс Б. Управление конфликтом / Б. Уизерс. – М. – Питер, 2004. – 174 с.
20. Хапілова В. П. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. навч. закл. / В. П. Хапілова; Держ. вищ. навч. закл. Запоріз. нац. ун-т. – Запоріжжя: Запоріз. нац. ун-т, 2010. – 278 с.
21. Хрестоматія по конфликтологии: в 3 т. / сост.: В. Н. Николаевский (отв. ред.), И. Ю. Косуля, О. А. Гужва. – Т. 1. – Харьков: ХНУ им. В. Н. Каразина, 2009. – 552 с.
22. Шевчук Д. А. Конфликты: избегать или форсировать? / Д. А. Шевчук. – М.: РОСБУХ, 2009. – 440 с.
23. Яремчук С. С. Сучасні теорії в конфліктології: навч. посіб. / С. С. Яремчук. – Чернівці: Рута, 2008. – 72 с.
24. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. – К.: Центр учб. л-ри, 2012. – 168 с.

Інформаційні ресурси

1. Науковий вісник НАВС [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: (<http://www.naiav.kiev.ua/tlc/pages/biblio/visnik>).
1. Юридична психологія [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: (<http://yurpsy.fatal.ru/>).
2. Психологічний практикум [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: (<http://www.psyworld.info/ocenka-sposobov-reagirovaniya-v-konflikte-tomasa#more-570>).
3. Психологічний портал Психология от А до Я [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: (<http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.html>).
4. Журнал «Конфліктологія» [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: (<http://conflictology.ru/index.php/conflict>).
5. Міжнародна асоціація конфліктологів [Електронний ресурс]. – Режим доступу до сайту: (<http://www.confstud.ru/>).