

Міністерство освіти і науки України  
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки  
Факультет економіки та управління  
Кафедра менеджменту

**Олеся Тоцька**

## **СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

Збірник тестів



Луцьк  
Вежа-Друк  
2018

УДК 331.548:004

Т 63

Рекомендовано до друку науково-методичною радою Східноєвропейського національного університету ім. Лесі Українки (протокол № 4 від 20.12.2017 року).

**Рецензенти:**

**Шматковська Т. О.** – кандидат економічних наук, доцент кафедри обліку і аудиту Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки;

**Ніколаєв І. В.** – кандидат економічних наук, доцент кафедри економічної теорії, маркетингу та економічної кібернетики Центральноукраїнського національного технічного університету.

**Тоцька О. Л.**

**Т 63 Сучасні інформаційні технології в професійній діяльності :** збірник тестів / Олесь Леонтіївна Тоцька. – Луцьк : Вежа-Друк, 2018. – 32 с.

Наведено варіанти тестів для перевірки знань із теоретичного матеріалу дисципліни «Сучасні інформаційні технології в професійній діяльності».

Рекомендовано студентам п'ятого курсу освітніх програм «Економіка довкілля і природних ресурсів», «Економіка підприємства», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Управління інноваційною діяльністю», «Управління фінансово-економічною безпекою».

**УДК 331.548:004**

© Тоцька О. Л., 2018

**ЗМІСТ**

Вступ .....	4
Варіанти 1–5 до тесту № 1 .....	6
Варіанти 6–10 до тесту № 2 .....	21

## ВСТУП

*Метою* викладання навчальної дисципліни «Сучасні інформаційні технології в професійній діяльності» є формування систем спеціальних знань та одержання практичних навичок із використання інформаційних технологій в економіці, управлінні й адмініструванні, ознайомлення з прийомами та методами роботи менеджера із засобами оброблення економічної інформації, сучасним програмним забезпеченням тощо.

Основними *завданнями* вивчення курсу є ознайомлення із сучасними інформаційними технологіями в професійній діяльності, автоматизованими інформаційними системами для підприємств і організацій; набуття вмінь використовувати базові програмні засоби (Microsoft Excel).

Згідно з вимогами програми навчальної дисципліни студенти повинні:

*знати* теоретичні основи організації та функціонування інформаційних технологій в економіці, управлінні та адмініструванні; загальні властивості інформаційних систем різних видів;

*вміти* організувати ефективне функціонування інформаційних технологій в економіці, управлінні й адмініструванні; створювати електронні форми таблиць для прогнозування економічних показників; використовувати базові програмні засоби (Microsoft Excel) для виконання оброблення даних у професійній діяльності в умовах функціонування окремих АРМ.

Програма навчальної дисципліни складається з таких *змістових модулів*:

1. Основи інформаційних технологій.
2. Інформаційні системи для підприємств та організацій.

Питання *тесту № 1* складені до таких тем першого змістового модуля:

*Тема 1.* Технологія: поняття, основні властивості та процеси. Інформація, дані, знання як об'єкти технології.

*Тема 2.* Економічна інформація та засоби її формалізованого опису.

*Тема 3.* Інформаційні технології: властивості, вимоги, цілі.

*Тема 4.* Інтелектуальні технології обробки економічних даних.

*Тема 5.* Створення сховищ даних. Технології OLAP та Data Mining.

Варіанти цього тесту містять п'ятнадцять питань: десять – першого рівня (1–2 – із першої теми; 3–4 – із другої; 5–6 – із третьої; 7–8 – із четвертої; 9–10 – із п'ятої), п'ять – другого рівня (11 – із першої теми; 12 – із другої; 13 – із третьої; 14 – із четвертої; 15 – із п'ятої).

Питання *тесту № 2* складені до таких тем другого змістового модуля:

*Тема 6.* Автоматизовані інформаційні системи для підприємств та організацій.

*Тема 7.* Інформаційні технології в управлінні.

*Тема 8.* Технології глобальної мережі Інтернет.

*Тема 9.* Основи електронної комерції.

Варіанти цього тесту містять дванадцять питань: вісім – першого рівня (1–2 – із шостої теми; 3–4 – із сьомої; 5–6 – із восьмої; 7–8 – із дев'ятої), чотири – другого рівня (9 – із шостої теми; 10 – із сьомої; 11 – із восьмої; 12 – із дев'ятої).

Закінчивши вивчення кожного змістового модуля, студенти пишуть відповідний тест. На всі питання тестів подано по чотири відповіді, серед яких або одна (на питання першого рівня), або декілька (на питання другого рівня) правильних. У першому модулі правильна відповідь на питання одинарного вибору оцінюється 1,5 балами, множинного вибору – трьома балами; у другому модулі – відповідно 2,25 та трьома балами.

Правильні відповіді на запитання студенти мають знайти в рекомендованій літературі:

Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : [навч. посіб.] / О. М. Томашевський, Г. Г. Цегелик, М. Б. Вітер, В. І. Дубук. – К. : Центр учб. л-ри, 2012. – 296 с.

Автор висловлює щирю вдячність магістрантам груп ЕП-5.3М, Мен-5.4М, УФЕБ-5.5М, ЕДПР-5.7М, які розробляли тестові питання:

- до теми 1 – Висоцька Христина;
- до теми 2 – Михайлевська Неоніла;
- до теми 3 – Шевчук Ірина;
- до теми 4 – Гапанюк Тетяна;
- до теми 5 – Мазнюк Сергій;
- до теми 6 – Ляшук Надія;
- до теми 7 – Мильничук Марта;
- до теми 8 – Гапанюк Тетяна;
- до теми 9 – Юзв'як Володимир.

**ВАРІАНТИ 1–5 ДО ТЕСТУ № 1****Варіант 1**

*Питання першого рівня (одна правильна відповідь)*

1. Довільні відомості про подію, сутність чи процес, що є об'єктом операцій сприйняття, перетворення, зберігання, використання та передачі, – це ...

- а) знання;
- б) дані;
- в) оголошення;
- г) інформація.

2. Не визначена повністю послідовність процесів обробки технологічного об'єкту відповідно із заданим технологічним процесом, що може змінюватися для отримання бажаного результату та потребує застосування засобів інтелектуальної обробки інформації, – це ...

- а) науково-дослідна технологія;
- б) автоматичний процес;
- в) програмна технологія;
- г) хаотичний процес.

3. Скільки видів інформації визначено в Законі України «Про інформацію»?

- а) 5;
- б) 6;
- в) 7;
- г) 8.

4. Сукупність масивів, що відносяться до однієї з частин процесу управління об'єктом, – це ...

- а) інформаційна система;
- б) інформаційний потік;
- в) інформаційний шум;
- г) інформаційний ресурс.

5. Характерною ознакою другого етапу розвитку інформаційних технологій є ...

- а) поява ЕОМ;
- б) поява механічних засобів обробки, зберігання та передачі інформації;
- в) можливість передачі інформації на великі відстані;
- г) поява писемності.

6. Інформаційно-технологічна система – це ...

а) сукупність технологічних операцій і технологічних модулів переробки даних;

б) комплекси обчислювальних засобів, апаратно-програмні комплекси;

в) спеціалізована частина системи більш високого рівня, яка реалізує процеси збору, обробки, збереження та передачі даних користувачам;

г) елементарна складова технологічної операції, неподільна в часовому та просторовому сенсі.

7. Які існують способи отримання знань?

а) експериментальний, експертний;

б) документальний, експертний;

в) інтуїтивний, експертний;

г) документальний, експериментальний.

8. Завданням штучного інтелекту є ...

а) групування об'єктів на основі даних, що описують сутність об'єкту;

б) встановлення залежності вихідних змінних від вхідних;

в) виявлення закономірностей між пов'язаними подіями;

г) розробка апаратно-програмних засобів, які дозволяють користувачу формулювати та розв'язувати інтелектуальні задачі.

9. Спрощений варіант сховища даних, що містить лише тематично орієнтовані, агреговані дані, – це ...

а) вітрина даних;

б) аналітичний апарат;

в) контроль модифікації;

г) метадані.

10. Як називається комп'ютер, який користується певним ресурсом?

а) сервером;

б) базою даних;

в) клієнтом;

г) сховищем даних.

*Питання другого рівня (декілька правильних відповідей)*

11. З яких етапів складається життєвий цикл даних?

а) збереження;

б) виникнення;

в) знищення;

г) застосування.

12. Які виділяють основні методи класифікації?

- а) ієрархічний;
- б) порядковий;
- в) послідовний;
- г) фасетний.

13. Основними характеристиками ІТ є ...

- а) об'єктом обробки є дані;
- б) процеси обробки даних є неподільними;
- в) метою обробки є отримання інформації;
- г) засобами реалізації процесу в ІТ є програмні, апаратні, програмно-апаратні обчислювальні комплекси.

14. Які етапи включає Knowledge Discovery in Databases (KDD)?

- а) очищення даних;
- б) трансформація даних;
- в) інноваційне перетворення даних;
- г) підготовка даних.

15. В яких архітектурах може функціонувати корпоративне сховище даних?

- а) реляційній (ROLAP);
- б) багатовимірній (MOLAP);
- в) гібридній або змішаній (HOLAP);
- г) інтеграційній (IOLAP).



## Варіант 2

*Питання першого рівня (одна правильна відповідь)*

1. Комплекс наукових та інженерних знань, втілених в способах і засобах праці, наборах матеріально-речових факторів виробництва, видах їх поєднання для створення певного продукту або послуги, – це ...

- а) технологічний процес;
- б) технологія;
- в) хаотичний процес;
- г) знання.

2. Визначена послідовність процесів обробки технологічного об'єкта (інформації, деталей, виробів, вузлів), згідно заданого технологічного процесу та із застосування засобів інтелектуальної обробки інформації, – це ...

- а) науково-технічна технологія;
- б) програмна технологія;
- в) цілеспрямований процес;
- г) автоматичний процес.

3. Повідомлення, непотрібне суб'єкту, незалежно від того відоме воно йому чи ні, – це ...

- а) інформаційний ресурс;
- б) інформаційний потік;
- в) інформаційний шум;
- г) інформаційна система.

4. Скільки існує способів кодування?

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4.

5. Отримана після обробки інформація нової якості про стан об'єкту, процесу або явища, – це ...

- а) вхідна інформація;
- б) вихідна інформація;
- в) інформаційний потік;
- г) інформаційний масив.

6. Якою ознакою характеризується п'ятий етап розвитку ІТ?

- а) появою писемності;
- б) відтворенням інформації на матеріальних носіях;
- в) зберіганням інформації на магнітних носіях;

г) переходом до електронно-цифрових технологій.

7. Як називаються задачі, які містять кількісні та якісні змінні, підлягають формалізації, що нескладно реалізується?

- а) слабоструктуровані;
- б) неструктуровані;
- в) структуровані;
- г) безструктурні.

8. Кластеризація – це ...

а) групування об'єктів на основі даних, що описують сутність об'єкту;

- б) встановлення залежності вихідних змінних від вхідних;
- в) виявлення закономірностей між пов'язаними подіями;
- г) встановлення закономірностей між пов'язаними у часі подіями.

9. Систематизована інформація з різнорідних джерел, яка є необхідною для обробки з метою ухвалення стратегічно важливих рішень, – це ...

- а) вітрина даних;
- б) метадані;
- в) сховище даних;
- г) інтегрованість даних.

10. Система, що підтримує розподілене оперування бюджетом, фінансовий аналіз і економічне моделювання, – це ...

- а) Oracle Sales Analyzer;
- б) Oracle Financial Analyzer;
- в) Oracle Express (OE) Server;
- г) Oracle Pack.

*Питання другого рівня (декілька правильних відповідей)*

11. Які етапи включає фаза використання даних?

- а) аналіз;
- б) обробка;
- в) знищення;
- г) пошук.

12. Які значення можуть мати ознаки класифікації?

- а) числове;
- б) кількісне;
- в) якісне;
- г) текстове.

13. Основними завданнями сучасних ІТ є ...

- а) досягнення універсальності методів комунікацій;

б) підтримка систем мультимедіа;  
в) взаємодія з зовнішнім середовищем;  
г) максимальне спрощення засобів спілкування в системі «людина–ПК».

14. У яких випадках недоцільно застосовувати нейронні мережі?

а) для задач, розв'язання яких вимагає багатоетапних логічних висновків і тверджень;

б) для задач, в яких використовується символічне представлення;

в) для задач, що мають точний аналітичний алгоритм розв'язання;

г) для задач, які можуть бути розв'язані засобами з меншою собівартістю застосування.

15. З яких рівнів складається глобальне сховище даних?

а) сховище агрегованих даних;

б) описи структур даних і їхніх взаємозв'язків;

в) вітрини даних, які базуються на інформації зі сховища даних;

г) клієнтські робочі місця, на яких встановлено засоби оперативного аналізу даних.

**Варіант 3**

*Питання першого рівня (одна правильна відповідь)*

1. Що фіксує найбільш істотні, характерні для певного об'єкту стани, визначає їх основні характеристики та значення в даних станах, а також ідентифікує процеси між двома послідовними станами?

- а) технологічний процес;
- б) життєвий цикл;
- в) збір інформації;
- г) обробка даних.

2. Відомості, які необхідні для формулювання висновків і прийняття рішень, – це ...

- а) дані;
- б) повідомлення;
- в) знання;
- г) рішення.

3. Якою буває інформація відносно певного об'єкта?

- а) вхідною або вихідною;
- б) відкритою або закритою;
- в) постійною або змінною;
- г) немає правильної відповіді.

4. З яких інформаційних одиниць складається повідомлення?

- а) символів;
- б) реквізитів;
- в) реквізитів-ознак;
- г) показників.

5. Мистецтво, майстерність, вміння, що є сукупністю дій, спрямованих на досягнення мети, – це ...

- а) інформаційна технологія;
- б) технологія;
- в) інформаційний продукт;
- г) інформаційний шум.

6. Яка підсистема входить до складу інформаційно-технологічної системи?

- а) екологічна;
- б) ергономічна;
- в) комплексна;
- г) результативна.

7. Скільки існує груп методів виявлення знань?

а) 6;

б) 8;

в) 7;

г) 4.

8. Регресія – це ...

а) групування об'єктів на основі даних, що описують сутність об'єкту;

б) встановлення залежності вихідних змінних від вхідних;

в) виявлення закономірностей між пов'язаними подіями;

г) встановлення закономірностей між пов'язаними у часі подіями.

9. Технологія що заснована на побудові та візуалізації багатовимірних кубів даних з можливістю довільного маніпулювання даними, що містяться в кубі, – це ...

а) Data Mining;

б) ROLAP;

в) OLAP;

г) HOLAP.

10. Екстракція, трансформація та завантаження – це ...

а) компоненти функціональної архітектури сховища;

б) технології роботи з базами даних;

в) властивості сховища даних;

г) етапи наповнення інформаційних сховищ.

*Питання другого рівня (декілька правильних відповідей)*

11. Якими методами можуть породжуватися нові знання?

а) осмислення наявних знань;

б) безпосереднє спостереження явищ, процесів, подій, об'єктів;

в) цілеспрямоване навчання (передача інформації безпосередньо за схемою «вчитель-учень»);

г) вивчення даних (самоосвіта, опрацювання відповідних джерел).

12. Які моделі даних становлять основу інформаційних систем?

а) ієрархічна;

б) мережева;

в) перехресна;

г) реляційна.

13. На які компоненти поділяють інформаційні процеси й інформаційні технології, що їх обслуговують?

а) технологічні процеси, технологічні модулі;

б) технологічні операції, технологічні модулі;

в) інформаційно-технологічна система, інформаційно-технологічні процеси;

г) інформаційні потоки, технологічні процеси.

14. Штучна нейронна мережа – паралельно розподілений процесор, який володіє здатністю до ... знань, набутих на основі досвіду.

а) навчання;

б) збереження;

в) представлення;

г) організування.

15. Які компоненти містить функціональна архітектура сховища даних?

а) сховище даних;

б) клієнтська частина системи;

в) сервер обміну даними;

г) бібліотеки прикладних класів.

**Варіант 4**

*Питання першого рівня (одна правильна відповідь)*

1. Послідовна зміна станів, стадій розвитку, сукупність дій – це ...
  - а) виробничий процес;
  - б) хаотичний процес;
  - в) технологічний процес;
  - г) життєвий цикл.
2. Що є результатом використання даних?
  - а) рішення;
  - б) інформація;
  - в) знання;
  - г) текст.
3. Інформаційна одиниця найнижчого рівня, яка складається з цифр, літер, символів і має зміст, – це ...
  - а) символ;
  - б) повідомлення;
  - в) показник;
  - г) реквізит.
4. Знак або сукупність знаків, призначених для характеристики об'єкта класифікації, – це ...
  - а) ознака класифікації;
  - б) код;
  - в) повідомлення;
  - г) інформаційний потік.
5. Документована інформація, яку підготовлено та призначено для задоволення потреб користувачів, – це ...
  - а) інформаційний продукт;
  - б) вхідна інформація;
  - в) інформаційно-технологічна система;
  - г) інформаційно-технологічний процес.
6. Скільки властивостей має інформаційна технологія, як система?
  - а) 7;
  - б) 5;
  - в) 3;
  - г) 6.

7. Як називаються задачі, які містять як кількісні, так якісні змінні, для них можна частково розробити структуровані процедури знаходження рішень?

- а) слабоструктуровані;
- б) неструктуровані;
- в) структуровані;
- г) безструктурні.

8. Асоціація – це ...

а) групування об'єктів на основі даних, що описують сутність об'єкту;

- б) встановлення залежності вихідних змінних від вхідних;
- в) виявлення закономірностей між пов'язаними подіями;
- г) встановлення закономірностей між пов'язаними у часі подіями.

9. Властивість сховища даних, яка полягає в тому, що перед завантаженням у сховища дані фільтруються, зберігаються в певній послідовності, а також формується деяка підсумкова інформація, – це ...

- а) мінімізація збитковості інформації;
- б) предметна орієнтація;
- в) інваріантність у часі;
- г) інтегрованість даних.

10. Набір програм імпорту/експорту даних зі сховища й каталогів для організації обміну даними із зовнішніми OLTP-системами – це ...

- а) сервер обміну даними;
- б) бібліотеки прикладних класів;
- в) сховище даних;
- г) клієнтська частина системи.

*Питання другого рівня (декілька правильних відповідей)*

11. З яких етапів складається життєвий цикл знань?

- а) знання;
- б) дані;
- в) інформація;
- г) технологія.

12. Які з варіантів є прикладами постійної інформації?

- а) асортимент продукції;
- б) число  $\pi$ ;
- в) прогноз погоди;
- г) міжнародна система одиниць СІ.

13. Які властивості характерні для ІТ?



- а) цілісність, комплексність;
- б) цілісність, доцільність;
- в) умовність, доцільність;
- г) розвиток у часі, наявність компонент і структури.

14. Хто є авторами ідеї побудови системи, подібної до нервових клітин людини, в галузі штучного інтелекту?

- а) Дж. Маккалок;
- б) У. Пітт;
- в) Ф. Розенблатт;
- г) К. Ріттер.

15. Які є етапи наповнення інформаційних сховищ?

- а) обслуговування;
- б) екстракція (витяг);
- в) трансформація;
- г) завантаження.

**Варіант 5**

*Питання першого рівня (одна правильна відповідь)*

1. Сукупність взаємопов'язаних операцій і перетворень ресурсів, спрямованих на виготовлення певної продукції, – це ...
  - а) виробничий процес;
  - б) технологічний процес;
  - в) інформаційний процес;
  - г) хаотичний процес.
2. Визначена послідовність процесів обробки деталей, виробів, вузлів за певним технологічним процесом, – це ...
  - а) науково-технічна технологія;
  - б) професійно-технічна технологія;
  - в) програмно-технічна технологія;
  - г) науково-дослідна технологія.
3. Найпростіший елемент даних, сигнал інформації, який окремо не має змісту, – це ...
  - а) показник;
  - б) реквізит;
  - в) символ;
  - г) реквізит-ознака.
4. Класифікатор – це ...
  - а) офіційний документ, що містить систематизований перелік назв і кодів класифікаційних угруповань або об'єктів класифікації;
  - б) сукупність інформаційних підсистем, що характеризують управління об'єктом загалом;
  - в) пойменована сукупність полів, об'єднаних за змістовним принципом;
  - г) спосіб подання значень реквізиту.
5. Скільки існує етапів розвитку інформаційних технологій?
  - а) 4;
  - б) 6;
  - в) 3;
  - г) 5.
6. Елементарна складова технологічної операції, неподільна в часовому та просторовому сенсі, що зумовлює визначений ідентифікований результат обробки даних, – це ...
  - а) технологічна дія;
  - б) інформаційно-технологічний процес;
  - в) технологічний модуль;

г) інформаційно-технологічна система.

7. Як називаються задачі, які містять лише якісні описи, їх неможливо формалізувати, вимагають нестандартних процедур прийняття рішень, де використовуються досвід, кваліфікація та інтуїція людини?

- а) слабоструктуровані;
- б) неструктуровані;
- в) структуровані;
- г) безструктурні.

8. Послідовні шаблони – це ...

- а) групування об'єктів на основі даних, що описують сутність об'єкту;
- б) встановлення залежності вихідних змінних від вхідних;
- в) виявлення закономірностей між пов'язаними подіями;
- г) встановлення закономірностей між пов'язаними у часі подіями.

9. Метадані – це ...

- а) дані про дані, які визначають джерело, приймач й алгоритм трансформації даних під час перенесення їх від джерела до приймача;
- б) систематизована інформація з різнорідних джерел, яка є необхідною для обробки з метою ухвалення стратегічно важливих рішень;
- в) спрощений варіант сховища даних, що містить лише тематично орієнтовані, агреговані дані;
- г) імпорт даних у сховище з інформаційних підсистем, виробничих відділів й інших джерел.

10. Зі скількох рівнів складається глобальне сховище даних?

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4.

*Питання другого рівня (декілька правильних відповідей)*

11. Що відносять до компонентів технології?

- а) засоби технологічного впливу;
- б) мету реалізації процесу;
- в) предмет, що підлягає технологічним змінам;
- г) впорядкованість і організацію.

12. Якою може бути інформація відносно певного об'єкта?

- а) внутрішньою;
- б) постійною;

- в) змінною;
- г) зовнішньою.

13. Які підсистеми входять до складу інформаційно-технологічної системи?

- а) технологічна, ергономічна;
- б) фізична, екологічна;
- в) організаційна, інформаційна;
- г) матеріально-технологічна, економічна.

14. Засоби штучного інтелекту включають у себе ...

- а) експертні системи;
- б) історичні роботи;
- в) культурні системи;
- г) розпізнавання образів.

15. Які існують способи впровадження нової інформаційної технології в локальні інформаційні структури?

- а) обробка ненормалізованих даних;
- б) пристосування її до організаційної структури підприємства;
- в) використання набору готових додатків, що забезпечують можливості розробки й адміністрування сховищ даних;
- г) модернізування організаційної структури з метою найбільш ефективного використання нової інформаційної технології.

## ВАРІАНТИ 6–10 ДО ТЕСТУ № 2

### Варіант 6

*Питання першого рівня (одна правильна відповідь)*

1. Коли виникли інформаційні системи першого покоління?
  - а) на початку 40-х років ХХ ст.;
  - б) на початку 80-х років ХХ ст.;
  - в) на початку 60-х років ХХ ст.;
  - г) на початку 90-х років ХХ ст.
2. Автоматизоване робоче місце (АРМ) – це ...
  - а) програмно-технічний комплекс, призначений для автоматизації певного виду діяльності;
  - б) процес упровадження комплексних рішень на основі локальних мереж;
  - в) програмно-психологічний комплекс, призначений для ліквідації певного виду діяльності;
  - г) процес обробки інформації з урахуванням реальної обстановки.
3. Управління – це ...
  - а) безперервний процес перетворення інформації;
  - б) функція системи, що забезпечує збереження сукупності її основних властивостей, чи її розвиток згідно з визначеною метою;
  - в) процес переробки та передачі даних виконавчому органу для прийняття рішень;
  - г) комплекс спеціальних процедур, заходів, які забезпечують реалізацію системного підходу.
4. В якій країні розроблена корпоративна інформаційна система R/3?
 

а) США;	в) Німеччині;
б) Великобританії;	г) Австрії.
5. Довільний комп'ютер, сервер, маршрутизатор, що підключений до локальної чи глобальної мережі, – це ...
 

а) хост;	в) ПК;
б) домен;	г) робоча станція.
6. Як називається сервіс, що дає можливість абоненту працювати на будь-якому ПК мережі Інтернет як на своєму власному?
  - а) WWW;
  - б) IRC;
  - в) служба ICQ;
  - г) Telnet.

7. Яка кількість складових бізнесу повинна здійснюватися за допомогою Інтернету для того, щоб його вважали електронним?

- а) 2;
- б) 5;
- в) 3;
- г) 4.

8. Коли було затверджено використання електронного банкінгу в Україні?

- а) 3 жовтня 2000 р.;
- б) 1 липня 2003 р.;
- в) 10 вересня 2000 р.;
- г) 3 жовтня 2010 р.

*Питання другого рівня (декілька правильних відповідей)*

9. Які властивості проявляє експертна система?

- а) по мірі розв'язання задач проводить діалог з людиною, обмінюючись з нею питаннями та відповідями;
- б) аналізує наявну проблемну ситуацію та може управляти нею через людину;
- в) обґрунтовує зроблені висновки та пропоновані дії у зрозумілій для людини формі;
- г) сприймає та накопичує нові професійні знання.

10. Які ознаки характерні для сучасних корпоративних інформаційних систем?

- а) масштабність ІС;
- б) робота в неоднорідному обчислювальному середовищі;
- в) багатоплатформне обчислення;
- г) модульний принцип побудови із програмно-залежних функціональних блоків.

11. З яких частин складається URL (Uniform Resource Locator), який описує шлях до об'єкта, що доступний через Інтернет?

- а) назва протоколу, що використовується для доступу до об'єкта;
- б) ім'я вузла;
- в) шлях до об'єкта на цьому вузлі;
- г) перешкоди до об'єкта.

12. Які є особливості електронного ринку?

- а) відкритий;
- б) швидко реагує на попит;
- в) глобальний;
- г) враховує потреби кожного покупця.

**Варіант 7**

*Питання першого рівня (одна правильна відповідь)*

1. Яка спеціалізована глобальна інформаційна система створена за прикладом Інтернет?

а) Товариство Міжнародних Міжбанківських Фінансових Телекомунікацій;

б) Товариство Спеціалізованих Глобальних Систем;

в) Товариство Спеціалізованих Фінансових Телекомунікацій;

г) Товариство Міжнародних глобальних систем.

2. Коли виникли інформаційні системи четвертого покоління?

а) на початку 40-х років ХХ ст.;

б) на початку 80-х років ХХ ст.;

в) на початку третього тисячоліття;

г) на початку 90-х років ХХ ст.

3. Системний аналіз – це ...

а) комплекс спеціальних процедур, заходів які забезпечують реалізацію системного підходу при вивченні певних ситуацій;

б) комплекс спеціальних процедур, заходів, за допомогою яких здійснюють формування й обґрунтування перспектив розвитку об'єкта;

в) комплекс спеціальних процедур, заходів що забезпечують реалізацію поставлених цілей;

г) комплекс спеціальних процедур, заходів, за допомогою яких реалізується мета управління.

4. Які етапи включає управління ключами?

а) накопичення, розподіл, систематизація;

б) зберігання, систематизація, розподіл;

в) накопичення, розподіл, генерація;

г) генерація, накопичення, зберігання.

5. Де, згідно статистичних даних, найбільше Інтернет-користувачів?

а) в Африці;

б) в Європі;

в) в Азії;

г) в Австралії.

6. НТТР – це протокол ...

а) передачі файлів;

б) передачі гіпертексту;

в) передачі поштових повідомлень;

г) синхронізації часу в мережі або світовому масштабі.

7. Придбання або продаж товару за допомогою електронних носіїв чи через комп'ютерну мережу – це ...

- а) електрона трансакція;
- б) електрона комерція;
- в) електрона торгівля;
- г) електроні платежі.

8. На які дві категорії поділяють комерційну інформацію, що пересилається через Інтернет?

- а) платні та безоплатні трансакції;
- б) інформаційні та фінансові трансакції;
- в) кредитні та дебетові трансакції;
- г) відкриті та закриті трансакції.

*Питання другого рівня (декілька правильних відповідей)*

9. Які основні завдання вирішує автоматизована інформаційна система на підприємстві?

- а) підвищення ефективності виробництва;
- б) підвищення оперативності та поліпшення якості керування підприємством у цілому;
- в) удосконалення структури апарату керування;
- г) організація раціональних потоків інформації на підприємстві.

10. Які рівні організації інформаційної діяльності виділяють у сфері організаційного управління?

- а) міжнародний, державний;
- б) регіональний, корпоративний;
- в) системний, управлінський;
- г) підрозділу, індивідуальний.

11. Хто заснував Google Inc.?

- а) Леррі Пейдж;
- б) Сергій Брін;
- в) Мілтон Сіротта;
- г) Едвард Кайзер.

12. Які є етапи розвитку послуг home banking?

- а) телефонний банкінг;
- б) ПК-банкінг;
- в) електронний банкінг;
- г) перехідний банкінг.



### Варіант 8

*Питання першого рівня (одна правильна відповідь)*

1. Коли виникли інформаційні системи третього покоління?

- а) на початку 40-х років ХХ ст.;
- б) на початку 80-х років ХХ ст.;
- в) у 70-80-і роки ХХ ст.;
- г) на початку 90-х років ХХ ст.

2. На які групи поділяються ІС за рівнем або сферою діяльності?

- а) державні, територіальні (регіональні);
- б) галузеві, підприємств або установ;
- в) технологічних процесів;
- г) всі відповіді вірні.

3. Інформаційна система – це ...

а) система, яка організовує накопичення й оперування інформацією в певній області;

б) функція системи, що забезпечує збереження сукупності її основних властивостей;

в) комплекс спеціальних процедур, заходів, які забезпечують реалізацію системного підходу;

г) процес проходження документів усередині системи управління.

4. Які нові інформаційні технологічні платформи покладено в роботу ERP-систем?

- а) DAS, SaaS;
- б) SOA, SaaS;
- в) SAB, SaaS;
- г) GAS, SOA.

5. Засіб з'єднання двох або декількох локальних мереж, що використовують однакові протоколи передачі даних, – це ...

- а) хост;
- б) домен;
- в) ПК;
- г) маршрутизатор.

6. SMTP – це протокол ...

- а) передачі файлів;
- б) передачі гіпертексту;
- в) передачі поштових повідомлень;
- г) синхронізації часу в мережі або світовому масштабі.

7. Яка головна ідея клірингових систем?

а) необов'язковість розкриття персональних даних при кожній покупці;

б) гроші депонуються в системі будь-яким доступним клієнту чином;

в) зменшення витрат на доставку;

г) доступ до нових ринків збуту.

8. Як називається протокол захисту електронних платежів?

а) RET;

б) FAT;

в) DET;

г) SET.

*Питання другого рівня (декілька правильних відповідей)*

9. Основними функціями АРМ можуть бути:

а) ввід, накопичення та зберігання даних;

б) пошук даних за заданими ознаками;

в) виконання прикладних програм обробки інформації;

г) вивід отриманих результатів у заданому вигляді.

10. Які найвідоміші виробники корпоративних інформаційних систем?

а) IBM;

б) SAP;

в) Oracle;

г) REAL Application.

11. На основі яких протоколів було організовано передачу даних в мережі ARPANET?

а) IP;

б) DARPA;

в) TCP;

г) LAN.

12. Які є групи платіжних систем?

а) кредитні схеми;

б) дебетові схеми;

в) схеми з використанням «електронних грошей»;

г) цифрова готівка.

**Варіант 9**

*Питання першого рівня (одна правильна відповідь)*

1. Які дві складові мають інформаційні війни?

- а) технічну та психологічну;
- б) електронну та моральну;
- в) технічну й електронну;
- г) психологічну й електричну.

2. Позамашинна інформаційна база – це ...

а) сукупність повідомлень і документів, інформація з яких може бути сприйнята людиною з використанням засобів обчислювальної техніки;

б) сукупність повідомлень і документів, інформація з яких може бути сприйнята людиною завдяки використанню засобів обчислювальної техніки;

в) сукупність повідомлень і документів, інформація з яких може бути сприйнята людиною без використання засобів обчислювальної техніки;

г) сукупність повідомлень і документів, інформація з яких не може бути сприйнята людиною без використання засобів обчислювальної техніки.

3. Які характерні властивості системи найчастіше виділяють?

- а) цілісність, мультипараметричність, емерджентність;
- б) цілісність, множинність, ефективність;
- в) мультипараметричність, ефективність, інформативність;
- г) емерджентність, цілісність, інформативність.

4. Документообіг – це ...

а) процес накопичення й оперування інформацією в певній області;

б) процес передачі електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити, від джерела їх формування до використання;

в) процес проходження взаємопов'язаних форм документів і процесів документування від джерела їх формування до використання;

г) процес проходження документів усередині системи управління, від джерела їх формування до використання.

5. FTP – це протокол ...

- а) передачі гіпертексту;
- б) передачі файлів;
- в) передачі поштових повідомлень;

г) синхронізації часу в мережі або світовому масштабі.

6. Як називається сервіс, призначений для пошуку IP-адреси людини, комп'ютер якої приєднано в даний момент до мережі Інтернет?

а) WWW;

в) служба ICQ;

б) IRC;

г) Telnet.

7. Певна послідовність операцій, що ініціюється клієнтом (покупцем) або електронним магазином і виконується у віртуальній платіжній системі, – це ...

а) електрона трансакція;

в) електрона торгівля;

б) електрона комерція;

г) електронні платежі.

8. Який відсоток банківських операцій можна робити на дому?

а) більше 60 %;

б) більше 30 %;

в) більше 10 %;

г) більше 80 %.

*Питання другого рівня (декілька правильних відповідей)*

9. З чого впливають основні відмінності між різними СУБД?

а) структури БД, що реалізується (ієрархічна, мережна, реляційна);

б) типів ПК, де вони мають бути реалізовані;

в) операційних систем, під керуванням яких вони можуть функціонувати;

г) типів серверів, де вони мають бути реалізовані.

10. Які найпоширеніші корпоративні інформаційні системи?

а) R/3;

б) Oracle Applications;

в) Baan 4;

г) Scala.

11. Які є види доступу до Інтернет?

а) On-line;

б) Off-line;

в) In-line;

г) Org-line.

12. Які є види електронної комерції?

а) банкінг;

б) цифрова готівка;

в) рух капіталу;

г) маркетинг.

**Варіант 10**

*Питання першого рівня (одна правильна відповідь)*

1. Коли виникли інформаційні системи другого покоління?

- а) на початку 40-х років ХХ ст.;
- б) на початку 80-х років ХХ ст.;
- в) у 70-80-і роки ХХ ст.;
- г) на початку 90-х років ХХ ст.

2. Машинна інформаційна база – це ...

а) частина інформаційної бази, сформована у вигляді інформаційних файлів, які зберігаються в електронній пам'яті та на спеціальних зовнішніх носіях;

б) використання та поширення інформації шляхом фіксації її на папері, магнітній, кіно-, відео-, фотоплівці або іншому носієві;

в) відображення даних і результати вжитих заходів на періодичній чи винятковій основі або за запитом;

г) автоматизована системи управління технологічними процесами, що приймає рішення з типових питань.

3. Що відносять до функцій управління?

- а) прогнозування, планування;
- б) облік, контроль;
- в) аналіз, регулювання;
- г) всі відповіді правильні.

4. Зі скількох інтегрованих програмних модулів складається корпоративна інформаційна система Oracle Applications?

- а) 60;
- б) 55;
- в) 23;
- г) 46.

5. Частина простору ієрархічних імен мережі Інтернет, що обслуговується групою серверів доменних імен (DNS-серверів) та централізовано адмініструється, – це ...

- а) хост;
- б) домен;
- в) ПК;
- г) маршрутизатор.

6. SMTP – це протокол ...

- а) передачі файлів;
- б) передачі гіпертексту;
- в) передачі поштових повідомлень;

г) синхронізації часу в мережі або світовому масштабі.

7. Яка електронна платіжна система є всесвітньою?

- а) PayPal;
- б) WebMoney;
- в) Transfer;
- г) E-Gold.

8. Яким стандартом керуються при електронному переказі грошей?

- а) EDI;
- б) EPI;
- в) EFI;
- г) EFT.

*Питання другого рівня (декілька правильних відповідей)*

9. Основними напрямками державної політики у сфері комп'ютеризації є ...

- а) створення національних телекомунікаційних систем і мереж;
- б) інформатизація стратегічних напрямів розвитку економіки, безпеки та соціальної сфери держави;
- в) створення нормативно-правової бази інформатизації, включно із системою захисту авторських прав і особистої інформації;
- г) розробка національних стандартів у галузі інформатизації.

10. На які типи поділяють ERP-системи?

- а) ERP-системи, спеціально призначені для автоматизації певного виду діяльності підприємства;
- б) ERP-системи закритого типу;
- в) ERP-системи для послуг;
- г) ERP-системи відкритого типу.

11. Що потрібно для роботи в мережі Інтернет?

- а) фізично приєднати комп'ютер до одного з вузлів мережі Інтернет;
- б) одержати IP-адресу на постійній або тимчасовій основі;
- в) встановити та налаштувати апаратне й програмне забезпечення;
- г) забезпечити передачу файлів між комп'ютерами.

12. Які компанії здійснюють кліринг за електронними чеками?

- а) WebCash;
- б) CyberCash;
- в) PayCheque;
- г) NetCheque.



Навчально-методичне видання

**Тоцька Олеся Леонтіївна**

**СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПРОФЕСІЙНІЙ  
ДІЯЛЬНОСТІ**

*Збірник тестів*

Друкується в авторській редакції

Формат 60×84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Обсяг 1,86 ум. друк. арк., 1,77 обл.-вид. арк.  
Наклад 100 пр. Зам. 87. Видавець і виготовлювач – Вежа-Друк  
(м. Луцьк, вул. Шопена, 12, тел. (0332) 29-90-65).  
Свідоцтво Держ. комітету телебачення та радіомовлення України  
ДК № 4607 від 30.08.2013 р.