

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки

Кафедра практичної психології та безпеки життєдіяльності

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної і
навчальної роботи та рекрутингу
проф. Гавришук С. В.

протокол № 2 від 18.10.2017

ПРОГРАМА

нормативної навчальної дисципліни

Основи психологічного консультування

підготовки Бакалавр

напряму 6.030103 Практична психологія

галузі знань 0301 Соціально-політичні науки

Програма навчальної дисципліни «Основи психологічного консультування» підготовки «Бакалавр», галузі знань 0301 Соціально-політичні науки, спеціальності 6.030103 Практична психологія

Розробники: Федоренко Р.П., кандидат психологічних наук, доцент кафедри практичної психології та безпеки життєдіяльності Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки

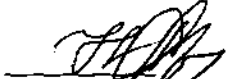
Шкарлатюк К.І., кандидат психологічних наук, доцент кафедри практичної психології та безпеки життєдіяльності Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки

Рецензент: Вірна Ж.П., доктор психологічних наук, професор, декан факультету психології Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки

Програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри практичної психології та безпеки життєдіяльності
протокол № 1 від 29.08. 2017 р.

Завідувач кафедри:  (Мушкевич М.І.)

Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною комісією факультету психології
протокол № 1 від 30. 08. 2017 р.

Голова науково-методичної комісії факультету психології  (Іванашко О.Є.)

Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною радою університету

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	0301 Соціально-політичні науки 6. 030103- Практична психологія	Нормативна
Кількість годин/кредитів <u>108/ 3</u>		Рік навчання - 4
		Семестр - 7
		Лекції - 26 год
		Практичні (семінарські) - 10 год
		Лабораторні - 8 год
		Індивідуальні – 20 год
ІНДЗ: є	Самостійна робота - 44 год	
	Форма контролю: екзамен	

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Заочна форма навчання	0301 Соціально-політичні науки 6. 030103- Практична психологія	Нормативна
Кількість годин/кредитів <u>108/ 3</u>		Рік навчання - 4
		Семестр - 7
		Лекції - 10 год
		Практичні (семінарські) - 6 год
		Лабораторні - 8 год
		Індивідуальні – 20 год
ІНДЗ: є	Самостійна робота - 64 год	
	Форма контролю: екзамен	

2. АНОТАЦІЯ КУРСУ:

Курс «Основи психологічного консультування» є нормативною дисципліною циклу навчальних дисциплін професійної та практичної підготовки фахівців-психологів. Тематика дисципліни призначена для вивчення студентами теорії й практики психоконсультування, прийомів психологічного консультування різних категорій клієнтів, особливостей організації й проведення консультативного прийому.

Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни: психологія сім'ї, психологія суїциду, психотерапія, патопсихологія, психодіагностика.

Метою викладання навчальної дисципліни «Основи психологічного консультування» є ознайомлення студентів з широким колом теоретико-методологічних питань психологічного консультування, формування системи наукових знань в галузі теорії і практики напрямків психологічного консультування, оволодіння категоріальним апаратом психології консультування на базі ґрунтовного знайомства з основною психологічною літературою, формування вмінь та навиків проведення консультативного процесу.

Основними завданнями вивчення курсу «Основи психологічного консультування» є:

1. Формування у студентів знання сфери застосування психологічного консультування, основних методів і моделей консультування.
2. Формування у студентів навиків проведення консультативного процесу в різних сферах.
3. Опанування студентами методиками і техніками проведення консультування.

3. КОМПЕТЕНЦІЇ

До кінця навчання студенти будуть компетентними у таких питаннях:

- теоретико-методологічні принципи консультативної роботи;
- етичні норми діяльності психолога в процесі консультування;
- основні вимоги до проведення психодіагностичних методів, тестів;

- особливості проведення процедури консультативного процесу;
- основні техніки, що використовуються в процесі консультування.
- методи консультативної роботи у наданні допомоги клієнту;
- здійснення аналізу необхідної інформації про клієнта і його ситуації;
- застосування відповідних технік в консультуванні;
- надання психологічної підтримки, оптимізації психічного стану і актуалізації власних психологічних ресурсів клієнту;
- здійснення профілактичної роботи з клієнтом, надання йому професійної і моральної підтримки.

4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

(Денна форма навчання)

№	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
		Усього	у тому числі				
			Лек.	Сем.	Лаб.	Інд.	Сам. роб.
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи психологічного консультування							
	Тема: Теоретичні основи консультування Психологічна допомога і консультування	4	2			2	
	Тема: Психологічне консультування як галузь практичної психології, психодіагностика, психотерапія та їх взаємодія.	4	2			2	
	Тема: Напрямки психологічного консультування в зарубіжній та вітчизняній психології	8	2	2		4	
	Тема: Сутність консультативного процесу: практичний аспект. Структура й етапи консультування	6	2	2		2	
	Тема: Психологія консультативного контакту	6	2			4	
	Тема: Особистість консультанта та консультування. Підготовка консультанта до роботи	8	2		2	4	
	Тема: Нетестова психодіагностика в консультуванні	8	2		2	4	
	Разом за змістовим модулем 1	44	14	4	4	22	МКР1
Змістовий модуль 2. Процедура та технологія консультативного процесу							
	Тема: Процедура і техніки консультування	8	2	2	2	2	

Тема: Специфіка індивідуального психологічного консультування	10	2			4	4	
Тема: Особливості телефонного консультування. Специфіка телефонного консультування різних категорій клієнтів	14	2		2	6	4	
Тема: Психологія консультування осіб в особливих випадках	6	2				4	
Тема: Психологія консультування окремих категорій клієнтів	18	2	2		10	4	
Тема: Правила й етика психологічного консультування	8	2	2			4	
Разом за змістовим модулем 2	64	12	6	4	10	22	МКР2
Усього годин	108	26	10	8	20	44	

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

(заочна форма навчання)

№	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
		Усього	у тому числі				
			Лек.	Сем.	Лаб.	Інд.	Сам. роб.
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи психологічного консультування							
	Тема: Теоретичні основи консультування Психологічна допомога і консультування	4	2				2
	Тема: Психологічне консультування як галузь практичної психології, психодіагностика, психотерапія та їх взаємодія.	4					4
	Тема: Напрямки психологічного консультування в зарубіжній та вітчизняній психології	8		2			6
	Тема: Сутність консультативного процесу: практичний аспект. Структура й етапи консультування	6	2	2			2
	Тема: Психологія консультативного контакту	6	2				4
	Тема: Особистість консультанта та консультування. Підготовка консультанта до роботи	8			2		6
	Тема: Нетестова психодіагностика в консультуванні	8			2		6
	Разом за змістовим модулем 1	44	6	4	4		30 МКР1

Змістовий модуль 2. Процедура та технологія консультативного процесу							
Тема: Процедура і техніки консультування	8			2		6	
Тема: Специфіка індивідуального психологічного консультування	10				4	6	
Тема: Особливості телефонного консультування. Специфіка телефонного консультування різних категорій клієнтів	14	2		2	6	4	
Тема: Психологія консультування осіб в особливих випадках	6	2				4	
Тема: Психологія консультування окремих категорій клієнтів	18				10	8	
Тема: Правила й етика психологічного консультування	8		2			6	
Разом за змістовим модулем 2	64	4	2	4	20	34	МКР2
Усього годин	108	10	6	8	20	64	

5. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ

	Тема
1	Тема: Теоретичні основи консультування Психологічна допомога і консультування
2	Тема: Психологічне консультування як галузь практичної психології, психодіагностика, психотерапія та їх взаємодія.
3	Тема: Напрямки психологічного консультування в зарубіжній та вітчизняній психології
4	Тема: Сутність консультативного процесу: практичний аспект. Структура й етапи консультування
5	Тема: Психологія консультативного контакту
6	Тема: Особистість консультанта та консультування. Підготовка консультанта до роботи
7	Тема: Нетестова психодіагностика в консультуванні
8	Тема: Процедура і техніки консультування
9	Тема: Специфіка індивідуального психологічного консультування
10	Тема: Особливості телефонного консультування. Специфіка телефонного консультування різних категорій клієнтів
11	Тема: Психологія консультування осіб в особливих випадках
12	Тема: Психологія консультування окремих категорій клієнтів
13	Тема: Правила й етика психологічного консультування

6. ВИДИ (ФОРМИ) ІНДИВІДУАЛЬНИХ НАУКОВО-ДОСЛІДНИХ ЗАВДАНЬ (ІНДЗ)

Індивідуальна науково-дослідна робота студентів ІНДЗ передбачає оволодіння методами, формами, технологією консультативного процесу в роботі з різними категоріями клієнтів, формування навичок постановки психологічного діагнозу, адекватного та вмілого використання діагностичних методик, теоретико-практичної інтерпретації особистості клієнта та його проблеми, проведення психокорекційної роботи з клієнтами різної типології проблем.

Результатом виконання індивідуальної роботи за даною навчальною дисципліною є оформлення картки роботи з клієнтом, у якій вказуються суть звернення, поставлений психологічний діагноз, зміст проведеної консультативно-корекційної роботи, результативність проведеної роботи, намічені стратегії подальшої корекційної роботи з даним клієнтом. (Зразок картки поданий нижче).

№

Карта індивідуальної роботи з клієнтом

1. Ім'я та по-батькові клієнта _____
2. Вік клієнта _____ років
3. Освіта _____
4. Професія _____
5. Професійна діяльність на даний час _____

6. Сімейний стан:

- одружений _____ скільки років _____
одинокий, без постійного партнера _____
не в шлюбі, з постійним партнером _____
розлучений _____, вдівець _____
другий шлюб _____
одинокий, проживає з батьками _____

7. Кількість дітей _____ від якого шлюбу _____

8. Вік дітей _____

9. Зв'язок з дітьми (емоційний, матеріальний і ін.) _____

10. Професія та професійна діяльність партнера _____

11. Батьки клієнта:

- обоє батьки живі _____
живий тільки один з батьків _____, хто саме _____
вік _____
обоє батьки померли _____
інша сімейна ситуація _____

12. Професії батьків:

батько _____ освіта _____

мати _____ освіта _____

13. Кількість братів, сестер _____, вік _____

сіблінгова позиція клієнта _____

14. Сімейна соціограма:

15. Дата первинного звертання _____

16. Характеристика фізичного стану:

добре _____ середнє _____ погане _____

16. Характер сну: глибокий, поверхневий, розлади сну (безсоння, важко засинати, страшні сновидіння).

17. Загальне уявлення:

відповідає віку _____, виглядає молодше _____, передчасне

старіння _____.

18. Стан харчування:

нормальний _____, підвищений _____, понижений

19. Перенесені операції, захворювання, перебування в лікарні :

20. Скарги на даний час про стан здоров'я: _____

21. Результати лікування _____

22. Сімейний анамнез, захворювання членів сім'ї _____

23. Характеристика сексуальності:

статеве життя з _____ років

статева активність на даний час, задоволеність статевими стосунками

24. Коло спілкування (стосунки з сусідами, знайомими, друзями):

25. Характеристика вільного часу (спорт, книги і ін.):

26. Основні риси характеру:

- Загальна слабкість, втомлюваність;
- замкнутість;
- навіюваність;
- неможливість відв'язатись від якоїсь думки чи мелодії;
- сором'язливість;
- нерішучість, невпевненість;
- вразливість, образливість;
- нестійкість настрою;
- знижений фон настрою (поганий буває частіше);

- роздратованість, імпульсивність (без втрати контролю над собою);
- те ж , але з втратою контролю над собою.

27. Короткий зміст скарги клієнта (що і коли трапилось з ким)

28. Загальні враження про клієнта:

Аналіз скарги:

29. Суб'єктивний локус скарги _____

30. Об'єктивний локус скарги _____

31. Проблема (суть утруднень клієнта: “хочу те-то, та не можу”):

32. Самодіагноз (як пояснює клієнт причини утруднень):

33. Запит (якої допомоги чекає: “навчіть”, “порадьте”, “вплиньте”)

34. Характер консультації:

- а) загальна емоційна підтримка;
- б) підтримка прийнятого рішення;
- в) аналіз і обговорення життєвої ситуації та життєвої альтернативи;
- г) інформування – направлення в інші заклади;
- д) мотивування на пошук психіатричної допомоги;
- е) інформація про подружні взаємини;
- є) інформація про сексуальні стосунки;
- ж) інформація про вікові особливості дітей;
- з) рекомендації в області сімейних взаємин, взаємин з дітьми, сексуальних стосунків, особистих проблем;
- і) інші рекомендації _____
- к) інші форми (вказати) _____

35. Випадок належить до категорії гострих, тих, що потребують негайної допомоги (так, ні).

36. Випадок несе суїцидальну небезпеку (так, ні).

37. Випадок вимагає додаткових зустрічей (так, ні).

38. Випадок вимагає передачі іншому консультанту (так, ні).

39. Випадок потребує психіатричної діагностики і консультування (так, ні).

40. Випадок потребує інших видів діагностики (вказати, яких саме).

41. Необхідність запитів в медичні заклади (є, немає).

42. Випадок обговорення на нараді консультантів (так, ні)

- рекомендації консультанту для подальшої роботи

- клієнт переданий (так, ні) консультанту.

43. Подальша робота з клієнтом (результати діагностики)

7. РОЗПОДІЛ БАЛІВ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

<i>Модуль № 1</i> (Поточне оцінювання)													<i>Модуль №2</i> <i>ІНДЗ</i>	<i>Модуль 3</i> (Модульний контроль)		<i>Сума балів</i>
Змістовий модуль 1							Змістовий модуль 2						10	<i>МКР №1</i>	<i>МКР №2</i>	100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13		30	30	
2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2		60		

Шкала оцінювання (національна та ECTS)

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи (проекту), практики	для заліку
90 – 100	A	Відмінно	Зараховано
82 – 89	B	Добре	
75 - 81	C		
67 -74	D	Задовільно	
60 - 66	E		
1 – 59	Fx	Незадовільно	Незараховано (з можливістю повторного складання)

8. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна література:

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование / Г. С. Абрамова // Абрамова Г. С. Практическая психология.– М. : Академия, 2001. – 300 с.

2. Васьківська С. В. Основи психологічного консультування : [навчальний посібник] / Васьківська С. В. – К. : Четверта хвиля, 2004. – 256 с.

3. Бондаренко А. Ф. Психологическая помощь: теория и практика / Бондаренко А. Ф. – [3-е изд., испр. и доп.]. — М. : Независимая фирма “Класс”, 2001. – 336 с.

4. Гледдинг С. Психологическое консультирование / Гледдинг С. – [4-е изд.]. – СПб. : Питер, 2002. – 800 с.

5. Гулина М. А. Терапевтическая и консультативная психология / Гулина М. А. – С.Пб. : Речь, 2001. – 111 с. – (Классики и современники психологии).

6. Джордж Р. Консультирование: Теория и практика / Р.Джордж,

Г. Кристиани ; пер. с англ. – [4-е международное изд.]. – М. : Эксмо, 2002. – 448 с. – (Искусство консультирования).

7. Елизаров А. Н. Основы индивидуального и семейного консультирования : [учеб. пособие] / Елизаров А. Н. – М. : Ось-89, 2003. – 236 с.

8. Котлер Дж. Психотерапевтическое консультирование / Дж. Котлер, Р. Браун. – СПб. : Питер, 2001. – 240 с.

9. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования / Кочюнас Р. – М. : Академический проект, 1999. – 300 с.

10. Мэй Р. Искусство психологического консультирования: Как давать и обретать душевное здоровье / Мэй Р. ; пер. с англ. – М. : Апрель Пресс, 2002. – 255 с. – (Искусство консультирования).

11. Меновщиков В. Ю. Введение в психологическое консультирование / Меновщиков В. Ю. – М. : Смысл, 1998. – 200 с.

12. Нельсон Р. – Джоунс. Теория и практика консультирования / Нельсон Р. – Джоунс. – С.Пб. : Питер, 2000. – 450 с.

13. Немов Р. С. Психологическое консультирование : [учебник] / Немов Р. С. – М. : Академия, 2000. – 260 с.

14. Психологическое консультирование и психотерапия : сб. статей / [сост. А.Б. Орлов]. – М. : Вопросы психологии, 2004.– 216 с.– (Б-ка журнала «Вопросы психологии»).

15. Роджерс К. Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы / Роджерс К. Р. – М. : ЭКСМО-Пресс, 1999. – 390 с.

16. Уоллес В. Психологическая консультация / В. Уоллес, Д. Холл. – СПб. : Питер, 2003. – 254 с.

17. Файн С.Ф. Первичная консультация : Установление контакта и завоевания доверия / С.Ф. Файн, П. Г. Глассер ; пер. с англ. – М. : Когито-центр, 2003. – 237 с.

18. Цимбалюк І. М. Психологічне консультивання та корекція : навч. посібник [модульно-рейтинговий курс] / Цимбалюк І. М. – [2-ге вид., випр. і доп.]. – К. : ВД „Професіонал”, 2007.– 544 с.

19. Шнейдер Л. Б. Пособие по психологическому консультированию : [учебное пособие] / Шнейдер Л. Б. – М. : Эксмо, 2003. – 350 с.

20. Шостром Э. Терапевтическая психология. Основы консультирования и психотерапии / Э. Шостром, Л. Браммер. – СПб. : Сова; М. : Эксмо, 2002. – 420 с.

Додаткова література:

1) Аюрзанаев О. И. Теория психологического комплекса: Перечитывая Альфреда Адлера / О. И. Аюрзанаев // Психология и соционика межличностных отношений. – 2007. – № 9. – С. 27 – 33.

2) Болотова А. К. Методы диагностики развития личности / А. К. Болотова, И. В. Макарова // Болотова А. К., Макарова И. В. Прикладная психология. – М., 2002.– Ч. 2. – Гл. 4. – С. 226 - 268.

3) Болотова А. К., Макарова И. В. Психологическое консультирование, психотерапия и коррекционная работа в практической психологии / А. К. Болотова, И. В. Макарова // Болотова А. К., Макарова И. В.

Прикладная психология. – М., 2002. – Ч. 3. – С. 306 – 364.

4) Васьківська С. Психологічний запит клієнта / С. Васьківська // Психолог. – 2007. – Січ. (№ 4). – С. 17 – 18. – (Психологічне консультування).

5) Вознюк О. Психоаналітичні методи корекції негативних психоемоційних станів у школярів / О. Вознюк, Є. Романенко // Психолог. – 2007. – Лют. (№ 5). – С. 28 – 30.

6) Грановская Р. М. Элементы практической психологии / Грановская Р. М. – [5-е изд., исправ. и доп.]. – С.Пб. : Речь, 2003. – 656 с.

7) Гриценюк Л. Техніка «Я-висловлювання» / Л. Гриценюк // Психолог. – 2005. – Лист. (№ 44). – С. 17 – 20.

8) Когнитивная терапия депрессии / [А. Бек, Б. Шо, Г. Эмери, А. Раш та ін.]. – С.Пб. : Питер, 2003. – 298 с.

9) Колесник А. Корекційні вправи на розвиток пам'яті та уваги / А. Колесник // Психологічна газета. – 2007. – Берез. (№ 6). – С. 21 – 27.

10) Комарова Н. М. Особливості консультативної роботи з сім'ями, які виховують біологічно нерідних дітей / Н. М. Комарова // Соціальний працівник. – 2006. – Серп. (№ 15). – С. 14 – 31.

11) Линде Н. Д. Коррекция эмоциональной зависимости с помощью метода эмоционально-образной терапии / Н. Д. Линде // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. – С. 170 – 179.

12) Миколайчук М. І. Основи психокорекційної допомоги братам та сестрам дітей з психофізичними вадами / М. І. Миколайчук // Практична психологія та соціальна робота. – 2007. – № 10. – С. 37 – 41. – Закінчення. Початок див. : 2007. – № 9.

13) Минеева О. «Игра в гусей»: Игровая методика в системном консультировании / О. Минеева, Н. Гуськова // Психолог в детском саду. – 2003. – № 1. – С. 59 – 66.

14) Минигалиева М. Р. Психологическое консультирование как процесс взаимопонимания / М. Р. Минигалиева // Психология зрелости и старения. – 2003. – № 1. – С. 5 – 26.

15) Профессиональная позиция психолога-консультанта. Профессиональная психологическая помощь и другие возможности получить психологическую поддержку // Журнал практического психолога. – 2006. – № 4. – С. 7 – 14.

16) Профессиональные качества и этические принципы консультанта // Журнал практического психолога. – 2006. – № 4. – С. 27 – 29.

17) Рябченко В. Психологічна консультація. Інформація про роботу з очною, заочною та дистанційною формами проведення / В. Рябченко // Психолог. – 2007. – Квіт. (№ 13/15). – С. 71 – 73.

18) Солошенко Д. В. Экстренная психологическая помощь: Консультирование / Д. В. Солошенко // Практична психологія та соціальна робота. – 2002. – № 9/10. – С. 17 – 38.

19) Телятникова М. Н. Применение психодрамы для психокоррекционной работы с умственно отсталыми подростками / М. Н. Телятникова // Журнал практ. психолога. – 2006. – № 2. – С. 134 – 145.

20) Царенко Л. Наративне консультування як текст / Л. Царенко // Соціальний педагог. – 2007. – Груд. (№ 12). – С. 8 – 13.

9. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЕКЗАМЕНУ

Поняття про психологічну допомогу та її види.

Зміст та напрями психологічної допомоги.

Задачі та форми надання психологічної допомоги.

Поняття про психологічне консультування.

Причини звертання до психолога-консультанта.

Відмінність психологічного консультування від інших видів практичної психологічної допомоги.

Задачі взаємодії психолога в ході консультування.

Взаємозв'язок психологічного консультування і психокорекції, терапії, психодіагностики.

Основні напрями в консультуванні. Психодинамічний та гуманістичний напрями.

Характеристика гуманістичного, когнітивного напрямку. Тілесно-орієнтована та гештальт-терапія.

Напрями психологічного консультування у вітчизняній психології.

Рівні, умови проведення консультування, завдання консультанта.

Структура і стадії консультування.

Психологічний анамнез і первинна психодіагностика.

Психологічна проблема і терапевтична задача.

Консультант та етапи консультування.

Монолог клієнта і його інтерпретація.

Психічні стани клієнтів при зверненні. Особистісні передумови при консультуванні.

Перша зустріч з клієнтом.

Принципи консультування.

Способи передачі інформації про емоційні переживання клієнта.

Стадії переживання горя.

Психологія статі, психосоматики в психологічному консультуванні. Ознаки підозри на душевну хворобу.

Поняття про консультативний контакт і терапевтичний клімат. Компоненти терапевтичного клімату.

Перенос і контрперенос в консультуванні.

Вимоги до особистості консультанта, якості професійного консультування.

Професійна деформація.

Стреси консультанта. Синдром емоційного згорання. Права психолога і клієнта.

Підготовка консультанта до консультування. Вимоги до кабінету. Імідж і помилки консультанта.

Процедура консультування: консультативна бесіда, клінічне інтерв'ю.

Методики консультування: комунікативні техніки.

Психоаналітичні техніки.

Техніки НЛП в консультуванні.

Телефонне консультування: історія, сучасний стан, етика і принципи телефонного консультування.

Психологія телефонного діалогу: мова, активне слухання, тактика завершення розмови, помилки телефонного діалогу.

Телефонне консультування абонента в стані кризи, жертв зґвалтування, осіб, які отримали психотравму, соматично хворих та ін.

Консультування осіб з репресією, суїцидальним наміром, психотравми, втрати, психічно хворих.

Консультування немотивованих, ворожих, істеричних, плачущих клієнтів.

Правила психологічного консультування. Права і обов'язки клієнта і консультанта.

Етичний кодекс психолога.